

# Política de Privacidade da Kudos Research

A Kudos Research é uma agência líder especializada na recolha de dados, que proporciona serviços internacionais de pesquisa de mercado por telefone e através da Internet em todo o mundo a partir dos seus escritórios em Londres, no Reino Unido. Trabalhamos para muitas das principais empresas e agências de pesquisa de mercado do mundo, fornecendo dados que contribuem para delinear a estratégia comercial e a incidência no desenvolvimento e na melhoria dos produtos e serviços para os seus clientes.

Estamos empenhados na proteção dos seus dados pessoais e esta política de privacidade indica a forma como recolhemos os seus dados pessoais, como os armazenamos e como os usamos.

Esta política de privacidade aplica-se ao nosso portal e a todos os serviços proporcionados pela Kudos Research.

O objetivo desta política é fornecer-lhe uma explicação clara sobre a forma como recolhemos e usamos os dados pessoais que nos fornece e que recolhemos. Garantimos que usamos os seus dados de acordo com todas as leis aplicáveis relativas à proteção dos seus dados pessoais.

Estamos empenhados em garantir que a privacidade de quem visita o nosso portal está protegida. Esta política também estabelece a forma como recolhemos, usamos e protegemos os dados pessoais enviados através deste portal. Periodicamente, podemos alterar esta política através da atualização desta página. Deve consultar periodicamente esta página para assegurar que concorda com qualquer alteração.

Ao utilizar este portal após qualquer alteração à política de privacidade está, especificamente e de livre e espontânea vontade, a autorizar-nos a usar, transferir e divulgar os seus dados pessoais da forma especificada na política de privacidade ao abrigo da qual foram recolhidos. Esta política entra em vigor a partir de 01/01/2013. Última revisão: 09/04/2024

## Responsabilidades

A Kudos Research faz parte da RS Consulting Ltd, a qual nomeou um Diretor da Proteção de Dados ao nível do grupo para gerir a conformidade.

O Diretor da Proteção de Dados, Ann-Marie Greensmith, é responsável por garantir que esta política é disponibilizada às pessoas antes de a RS Consulting Ltd recolher e processar dados pessoais.

Todos os funcionários da RS Consulting Ltd que interagem com as pessoas são responsáveis por garantir que esta notificação é do conhecimento das mesmas.

Se tiver alguma questão sobre esta política ou sobre os seus dados pessoais, o Diretor da Proteção de Dados pode ser contactado através destes meios:

Ann-Marie Greensmith

5<sup>th</sup> Floor  
4 Cam Road  
London  
E15 2SN  
UK

Endereço de correio eletrónico: [privacy@kudosresearch.com](mailto:privacy@kudosresearch.com)

## O que fazemos com as informações que recolhemos

Através dos inquéritos que executamos neste portal, pelo telefone e pela Internet, a Kudos Research pode recolher informações que o/a identificam especificamente, tais como o seu nome, morada, número de telefone e endereço de correio eletrónico, quando os mesmos nos são fornecidos voluntariamente.

- Recolhemos os seus dados de contacto, tais como o nome completo, nome da empresa, endereço de correio eletrónico, endereço postal e número de telefone quando nos envia um email ou nos telefona com uma questão ou com uma candidatura a emprego
- Também podemos receber informações, recolhidas legalmente por os nossos clientes, os quais desejam que o/a convidemos a participar em pesquisas de mercado. Estas informações podem incluir o seu nome completo, cargo, nome da empresa, endereço de correio eletrónico, número de telefone, endereço postal e também podem incluir informações sobre a sua área de especialização, etc.
- Também podemos obter os seus dados de fontes disponíveis ao público ou de listas de compras de fornecedores que funcionam ao abrigo dos regulamentos da proteção de dados

- Quando efetuamos pesquisas de mercado, podemos recolher informações adicionais sobre si, mas apenas com o seu consentimento. Facultaremos todos os pormenores sobre as informações que desejamos recolher na altura em que lhe solicitarmos o seu consentimento
- Para além do exposto acima, recolhemos informações automaticamente sobre a sua visita ao nosso portal. Consulte a nossa secção dos Cookies para mais pormenores

Os dados pessoais que recolhemos serão usados para o seguinte:

- Condução de inquéritos de pesquisa de mercado. Poderemos entrar em contacto consigo por correio eletrónico, telefone, fax ou por via postal e pediremos sempre a sua autorização para o fazer.
- Pagamento de incentivos
- Para verificarmos as respostas que nos forneceu num inquérito recente
- Para tratar de perguntas e pedidos sobre os nossos serviços, que nos forem colocados por correio eletrónico ou por telefone
- Manutenção de registos internos
- Para ajudar a otimizar e a melhorar os nossos serviços
- Para respondermos a pedidos de informação das autoridades, devidamente autorizados, ou quando for obrigatório por lei
- Para investigarmos suspeitas de atividade fraudulenta relacionada com o portal ou com a violação de direitos de terceiros
- Para respondermos a pedidos que nos faça, incluindo proporcionarmos serviços que nos tenha solicitado e para participar em atividades a que se associou
- Para, periodicamente, o/a contactar e/ou fornecer-lhe informações gerais assim como informações sobre os nossos serviços utilizando os dados de contacto que nos forneceu
- Para avaliar as candidaturas a empregos que oferecemos

A nossa base jurídica para processarmos os seus dados pessoais é:

- Quando nos deu autorização para processarmos os dados para um objetivo específico

- O processamento é necessário para cumprirmos as obrigações contratuais acordadas consigo
- O processamento é necessário no âmbito dos interesses legítimos aplicados pela nossa empresa mas que estão relacionados com bens e serviços que utiliza na sua função, ou relacionados com a sua candidatura a emprego

Os interesses legítimos que aplicamos são os seguintes:

- Em resposta a um pedido seu sobre os nossos bens e serviços
- No âmbito da promoção dos nossos bens e serviços através do marketing direto e que se aplicam a si na sua função. Confirmaremos sempre a forma como os seus dados pessoais foram obtidos e disponibilizaremos sempre uma forma de anular os comunicados de marketing
- Perguntas sobre os seus bens e serviços que sejam aplicáveis à nossa empresa ou aos nossos clientes
- Confirmaremos sempre a forma como os seus dados pessoais foram obtidos e disponibilizaremos sempre uma forma de anular os comunicados de marketing
- Em resposta à sua candidatura a um emprego que anunciámos ou sobre o qual o/a contactámos

## Como protegemos os seus dados

Adotamos práticas adequadas de recolha, armazenamento e processamento de dados e medidas de segurança para nos protegermos contra o acesso, a divulgação ou a destruição ilícita dos seus dados pessoais ou transacionais armazenados no nosso portal e nos sistemas. Para mais informações sobre a forma como protegemos os seus dados pessoais, agradecemos que contacte o nosso Diretor da Proteção de Dados (os dados para contacto encontram-se no topo da página).

## Marketing

Acreditamos em sermos abertos, honestos e transparentes com os nossos clientes e fornecedores e queremos que se sinta confortável com a sua decisão de nos proporcionar os seus dados pessoais e na forma como os usamos.

**Apenas efetuamos pesquisas de mercado e a sua participação nos nossos inquéritos nunca resultará num seguimento de vendas ou de marketing da nossa parte, da dos nossos clientes ou de terceiros.** Pode ter a certeza de que tomaremos as medidas adequadas para manter os seus dados pessoais em segurança e prometemos não o/a contactarmos demasiadas vezes.

## Divulgação

Nunca transmitiremos os seus dados pessoais a outras organizações para que estas os usem nos seus objetivos de marketing.

No entanto, poderemos divulgar os seus dados pessoais nas seguintes circunstâncias:

- A entidades terceiras que nos forneçam um serviço, como as agências de pesquisa de mercado no exterior, fornecedores de serviços de correio eletrónico ou processadores de dados. Obrigamos estas entidades a cumprir rigorosamente com as nossas instruções e com as leis de proteção de dados e certificamo-nos de que têm em vigor os controlos adequados. Celebramos contratos com todas as nossas entidades terceiras e monitorizamos regularmente as suas atividades para garantir que cumprem as nossas políticas e procedimentos
- A empresas clientes externas. Temos acordos rigorosos com estas empresas para limitar o que elas podem fazer com os dados que lhes fornecemos. Solicitaremos sempre a sua autorização antes de transmitirmos desta forma os seus dados pessoais
- Nos casos em que estamos obrigados a divulgar os seus dados pessoais para cumprirmos a lei ou em que a divulgação é "necessária" por questões de segurança nacional, investigação fiscal e criminal, ou em que temos o seu consentimento por escrito

Se desejar uma lista das entidades terceiras que utilizamos, agradecemos que contacte o nosso Diretor da Proteção de Dados (os dados para contacto encontram-se no topo da página).

## Manutenção dos seus dados pessoais

Mantemos os dados pessoais dos participantes nos inquéritos telefónicos até 3 anos ou até 7 anos no caso de funcionários/trabalhadores para que o serviço funcione de acordo com os requisitos jurídicos e as regras fiscais e contabilísticas. Quando os seus dados já não forem necessários ou já não sejam relevantes, asseguraremos a sua eliminação de forma segura.

## Controlo dos seus dados pessoais

Não venderemos, distribuiremos ou alugaremos os seus dados pessoais a terceiros a menos que tenhamos a sua autorização ou que sejamos obrigados a isso por lei.

## Gravação de chamadas

Gravamos as chamadas efetuadas para e a partir dos nossos escritórios para efeitos de validação e de controlo de qualidade. Esta é uma ferramenta muito importante pois permite-nos confirmar que as chamadas efetuadas pelas nossas equipas estão de acordo com as linhas de orientação de qualidade e com os códigos de conduta relevantes. Também nos permite confirmar que todos os dados recolhidos estão completos.

Pediremos sempre a sua autorização para gravar as chamadas no início de uma entrevista para confirmarmos que não se opõe à gravação da chamada.

Todas as gravações são guardadas em segurança e mantidas por um prazo máximo de 3 anos.

## Armazenamento e retenção dos dados

Os Dados Pessoais Identificáveis são armazenados por um prazo máximo de 3 anos e serão eliminados após este período a menos que seja recebida uma autorização prévia (p. ex. se optou por pertencer a um dos nossos painéis e responder aos nossos inquéritos periódicos numa base contínua).

Trabalhamos com e recolhemos dados em nome de clientes dentro e fora do EEE para que os dados recolhidos de si possam ser transferidos e armazenados num destino fora do Espaço Económico Europeu (EEE). Ao ceder os seus dados pessoais, está a concordar com esta transferência, armazenamento ou processamento.

Tomaremos todas as medidas adequadas e proporcionais para proteger os seus dados e certificarmo-nos que são tratados de acordo com esta política de privacidade. Asseguramos que os nossos empreiteiros e fornecedores de serviços cumprem padrões semelhantes de segurança e de confidencialidade.

Estamos empenhados em garantir que os seus dados estão em segurança. Para evitar o acesso ou a divulgação ilícitas, colocámos em vigor procedimentos físicos, eletrónicos e de gestão adequados para salvaguardar e proteger os dados que recolhemos pela Internet. O acesso aos seus dados pessoais é concedido apenas aos funcionários que necessitam deles para desempenhar as suas funções. Infelizmente, a transmissão de dados através da Internet não é totalmente segura. Apesar de fazermos o nosso melhor para protegermos os seus dados pessoais através da utilização de meios técnicos como a encriptação, não podemos garantir a segurança dos seus dados transmitidos para o nosso portal e, como tal, o risco de qualquer transmissão é assumido por si. A sua utilização dos nossos serviços demonstra a sua aceitação deste risco.

## Pagamento de incentivos

Em certos estudos de mercado, oferecemos um incentivo pela participação. Normalmente, estes são processados após o fim do projeto. Os incentivos são geridos pelos funcionários da Kudos Research. Para gerir os incentivos, podemos precisar de recolher o seu endereço de correio eletrónico para processarmos o pagamento (p. ex. na forma de um vale da Amazon, ou pagamento através do PayPal). Todos os incentivos são processados a partir dos nossos escritórios no Reino Unido.

## Política de cookies

Um cookie é uma pequena informação enviada por um servidor da Internet para um navegador e que permite ao servidor recolher informações do navegador. Saiba mais sobre cookies em [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

A maioria dos navegadores permite-lhe desligar os cookies. Se deseja saber como isso é feito, consulte o menu do seu navegador, ou consulte as instruções em [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org). No entanto, tenha em atenção que desligar os cookies restringe a sua utilização do nosso portal.

Estes cookies permitem-nos contar o número de visitas e as fontes de tráfego para podermos medir e melhorar o desempenho do nosso portal. Ajudam-nos a conhecer quais as páginas que são mais e menos populares e ver a forma como os visitantes se deslocam no portal.

Usamos o Google Analytics para fornecer este serviço, o qual usa cookies de primeira instância. Os dados recolhidos não são partilhados com mais ninguém.

Pode optar por não ser seguido pelo Google Analytics utilizando a extensão para desativação do Google Analytics (Opt Out Browser Add-On), do Google.

Mais informações sobre o Google Analytics

As informações que obtemos através da utilização destes cookies é anónima e não tentamos identificar nem influenciar a sua experiência no portal enquanto o visita. Se não autorizar estes cookies, não poderemos incluir a sua visita nas nossas estatísticas.

Se utilizou a opção Do Not Track no navegador, assumiremos isso como um sinal de que não deseja permitir estes cookies, e eles serão bloqueados.

Utilizamos os seguintes cookies de primeira instância no nosso portal:

### **Cookies usados**

- `__utma` armazena o número de visitas (para cada visitante), a hora da primeira visita, da visita anterior e da visita atual
- `__utmb` e `__utmc` são usados para verificar aproximadamente a rapidez com que as pessoas saem: quando uma visita começa e quando termina, aproximadamente
- `__utmz` regista se o visitante é proveniente de um motor de busca (e, nesse caso, a palavra-chave usada na pesquisa), de uma hiperligação ou de nenhuma página anterior (p. ex. um marcador)
- `__utmt` indica o tipo de pedido, o qual é uma variável de evento, transação, item ou formatação
- `__utmv` é usado para variáveis de configuração do utilizador no Analytics



## Hiperligações para outros portais

O nosso portal pode conter hiperligações para outros portais de interesse. No entanto, depois de utilizar estas hiperligações para sair do nosso portal, deve ter em atenção que não exercemos qualquer controlo sobre esse outro portal. Se aceder a outros portais usando as hiperligações fornecidas, os operadores desses portais poderão recolher informações sobre si as quais serão utilizadas por eles de acordo com as suas políticas de privacidade, as quais podem ser diferentes das nossas. Assim, não podemos ser responsabilizados pela proteção nem pela privacidade de quaisquer dados que forneça ao visitar esses portais nem esses portais se regem por esta declaração de privacidade. Deve exercer algum cuidado e consultar a declaração de privacidade aplicável ao portal em causa.

## Os seus direitos

Em qualquer altura, enquanto mantivermos os seus dados pessoais na nossa posse, tem os seguintes direitos:

- O direito de aceder aos seus dados pessoais
- O direito de editar e de atualizar os seus dados pessoais
- O direito de solicitar que os seus dados pessoais sejam eliminados
- O direito a restringir o processamento dos seus dados pessoais
- O direito de se opor
- O direito a formalizar uma reclamação junto de uma autoridade de supervisão

## O direito de aceder aos seus dados pessoais

Tem o direito de obter a confirmação de que os seus dados pessoais estão a ser processados por nós. Também tem o direito de solicitar uma cópia dos seus dados pessoais que temos na nossa posse.

Se desejar efetuar um pedido para consultar os seus dados pessoais, pode preencher o [Formulário de Pedido de Acesso aos Dados](#). Em alternativa, agradecemos que envie o seu pedido para:

Compliance Department

Kudos Research

4 Cam Road  
London E15 2SN

ou por correio eletrónico para [privacy@kudosresearch.com](mailto:privacy@kudosresearch.com)

Agradecemos que assegure que nos fornece todos os dados do pedido num formato alternativo para nos ajudar a localizar os seus registos.

Forneceremos uma cópia dos seus dados pessoais no prazo de 30 dias após recebermos o pedido por escrito. Se desejar exercer estes direitos, precisamos que comprove a sua identidade através de dois documentos de identificação aprovados (documento de identidade com fotografia e comprovativo de morada, como a conta da água ou da luz).

Se desejar uma cópia dos dados que detemos sobre si, agradecemos que escreva ou que envie um email para os endereços acima.

### O direito de editar e de atualizar os seus dados pessoais

A precisão dos seus dados pessoais é importante para nós. Fazemos esforços razoáveis para mantermos os seus dados pessoais que temos na nossa posse ou controlo, os quais são usados continuamente, precisos, completos, atualizados e relevantes, com base nos dados mais recentes que temos disponíveis. Se acha que qualquer informação que detemos sobre si está errada ou incompleta, agradecemos que escreva ou que envie um email para os endereços acima.

### O direito de solicitar que os seus dados pessoais sejam eliminados

Tem o direito de solicitar a eliminação dos seus dados pessoais, o qual revemos caso a caso. Se desejar exercer este direito, agradecemos que escreva ou que envie um email para os endereços acima.

Agradecemos que forneça a maior quantidade possível de informação sobre a natureza do seu contacto connosco para nos ajudar a localizar os seus registos. Quaisquer alterações que tenha solicitado podem demorar até 28 dias a ter efeito, por isso, poderá receber uma comunicação dentro deste prazo.

### O direito a restringir o processamento dos seus dados pessoais

Tem o direito de 'bloquear' ou de suprimir o processamento dos seus dados pessoais. No entanto, continuaremos a armazenar os seus dados, mas não será efetuado mais nenhum processamento.

Fazemos isto através da retenção de uma quantidade suficiente dos seus dados pessoais para podermos assegurar que, no futuro, a restrição é respeitada.

Se desejar exercer estes direitos, agradecemos que escreva ou que envie um email para os endereços acima.

Agradecemos que forneça a maior quantidade possível de informação sobre a natureza do seu contacto connosco para nos ajudar a localizar os seus registos. Quaisquer alterações que tenha solicitado podem demorar até 28 dias a ter efeito.

### O direito de se opor

Tem o direito de se opor ao processamento dos seus dados pessoais para efeitos de marketing (incluindo a criação de um perfil) e para pesquisa. A partir da nossa primeira comunicação para si e para cada comunicado de marketing que subsequentemente lhe enviarmos, terá o direito de se opor ao marketing.

Em alternativa, pode exercer este direito escrevendo ou enviando um email para os endereços acima.

Agradecemos que forneça a maior quantidade possível de informação sobre a natureza do seu contacto connosco para nos ajudar a localizar os seus registos. Quaisquer alterações que tenha solicitado podem demorar até 28 dias a ter efeito.

Se processarmos os seus dados pessoais no exercício ou na defesa de alegações jurídicas ou se apresentarmos argumentos convincentes que se sobreponham aos seus direitos e liberdades, poderemos não cumprir com o seu pedido. No entanto, contactá-lo-emos para discutir o assunto.

### O seu direito a formalizar uma reclamação junto de uma autoridade de supervisão

A Kudos Research tenta cumprir com os padrões mais elevados na recolha e na utilização dos dados pessoais. Por esta razão, levamos muito a sério as reclamações que recebemos sobre esta questão. Encorajamos as pessoas a darem-nos conhecimento se acharem que a nossa recolha ou utilização dos dados é injusta, enganadora ou inadequada.

Se tiver questões, perguntas ou se desejar efetuar uma reclamação sobre a forma como processámos os seus dados pessoais, pode contactar o nosso Diretor da Proteção de Dados, nomeado pelo grupo:

Ann-Marie Greensmith

5<sup>th</sup> Floor  
4 Cam Road  
London  
E15 2SN  
UK

Endereço de correio eletrónico: [privacy@kudosresearch.com](mailto:privacy@kudosresearch.com)

Tentaremos sempre abordar quaisquer reclamações ou questões que possa ter sobre o tratamento dos seus dados pessoais. No entanto, se tiver alguma razão para achar que não lidámos de forma justa com a sua reclamação, ou se não ficar satisfeito(a) com a nossa resposta, pode optar por apresentar uma reclamação ao Gabinete do Comissário de Dados (Office of the Information Commissioner), a Autoridade Supervisora da Proteção de Dados no Reino Unido, ou junto da autoridade supervisora do seu país de residência.

The Office of the Information Commissioner  
Wycliffe House  
Water Lane  
Wilmslow  
Cheshire SK9 5AF

Portal: [www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk)  
Telefone: +44 (0) 01625 545 745

## Alterações a esta política

A Kudos Research reserva-se o direito de alterar as suas práticas de privacidade, de as atualizar e de efetuar alterações a esta política de privacidade em qualquer altura. Voltará a ser atualizada quando o Regulamento da Privacidade e das Comunicações Eletrónicas (Privacy and Electronic Communications Regulation), de 2003, for atualizado ou se existirem alterações ao Regulamento Geral de Proteção de Dados. Por esta razão, encorajamos a consulta desta política de privacidade de forma contínua. Esta política de privacidade é considerada como atualizada à data da última revisão, a qual consta no cimo desta página. Trataremos os seus dados pessoais de uma forma consistente

com a política de privacidade ao abrigo da qual foram recolhidos, a menos que tenhamos o seu consentimento prévio para os tratarmos de outra forma.