

Informativa sulla privacy di Kudos Research

Kudos Research è un'agenzia specializzata nella raccolta di dati, che offre servizi di ricerca di mercato per telefono e online a clienti di tutto il mondo dai propri uffici di Londra, Regno Unito. In qualità di azienda leader nel settore, lavoriamo con alcune delle organizzazioni commerciali e delle agenzie di ricerca di mercato più importanti al mondo, fornendo loro dati che le aiutano a plasmare la propria strategia aziendale e a concentrarsi sullo sviluppo e sul miglioramento dei prodotti e dei servizi che offrono ai clienti.

Ci impegniamo a proteggere i suoi dati personali e la presente informativa sulla privacy delinea la modalità con cui li raccogliamo, archiviamo e utilizziamo.

La presente informativa sulla privacy si applica al nostro sito web e a tutti i servizi offerti da Kudos Research.

La presente informativa si prefigge di fornirle una spiegazione esaustiva di come raccogliamo e utilizziamo i dati personali che ci fornisce e che raccogliamo. Ci assicuriamo di utilizzare i suoi dati in conformità con tutte le leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali.

Ci impegniamo a garantire la tutela della privacy di coloro che visitano il nostro sito web. La presente informativa definisce inoltre le modalità in cui raccogliamo, utilizziamo e proteggiamo i dati personali forniti attraverso questo sito web. Di tanto in tanto, potremmo modificare questa informativa e quindi aggiornare questa pagina. Le consigliamo di controllare periodicamente questa pagina per confermare la sua accettazione delle modifiche apportate.

Continuando a utilizzare questo sito web dopo eventuali modifiche dell'informativa sulla privacy, lei fornisce liberamente il suo consenso all'uso, al trasferimento e alla divulgazione dei suoi dati personali nelle modalità specificate nell'informativa sulla privacy valida nel periodo in cui le informazioni in questione sono state acquisite. La presente informativa ha decorrenza dal 01/01/2013. Ultima revisione: 09/04/24.

Responsabilità

Kudos Research è parte di RS Consulting Ltd, che ha nominato un Responsabile della protezione dei dati, unico per tutto il gruppo, incaricato di vigilare sull'osservanza della presente informativa.

Il Responsabile della protezione dei dati, Ann-Marie Greensmith, si assicura che la presente informativa sia resa disponibile ai singoli prima che RS Consulting Ltd raccolga ed elabori eventuali dati personali.

Tutti i dipendenti di RS Consulting Ltd che interagiscono con i singoli individui hanno la responsabilità di assicurare che essi siano a conoscenza della presente informativa.

Per qualsiasi domanda su questa informativa o sui suoi dati personali, può contattare il Responsabile della protezione dei dati:

Ann-Marie Greensmith

5th Floor
4 Cam Road
London
E15 2SN
UK

Email: privacy@kudosresearch.com

Come utilizziamo le informazioni che raccogliamo

Attraverso questo sito web e nel corso delle ricerche di mercato online/telefoniche, Kudos Research potrebbe raccogliere informazioni che possono identificarla, per esempio nome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail, e che lei ci fornisce in maniera totalmente volontaria.

- Raccogliamo i suoi dati di contatto come nome, cognome, nome dell'azienda, indirizzo e-mail, indirizzo postale e numero di telefono nel momento in cui ci invia un'e-mail o ci chiama per effettuare una richiesta o candidarsi a una posizione di lavoro.
- Potremmo ricevere dati raccolti legalmente dai nostri clienti, i quali vorrebbero che le chiedessimo se desidera partecipare a ricerche di mercato. Tali dati possono includere il suo

nome, cognome, titolo professionale, nome dell'azienda, indirizzo e-mail, numero di telefono e indirizzo postale nonché informazioni sulla sua area di specializzazione, ecc.

- Potremmo inoltre raccogliere i suoi dati da fonti accessibili al pubblico o liste di acquisto di fornitori che operano nel rispetto delle normative sulla protezione dei dati.
- Nell'ambito dello svolgimento di ricerche di mercato potremmo raccogliere ulteriori dati da lei, sempre e solo con il suo consenso. Al momento di richiedere tale consenso le verranno forniti tutti i dettagli dei dati che desideriamo raccogliere.
- Oltre a quanto sopra riportato, raccogliamo automaticamente dati sulle sue visite al nostro sito web. Per maggiori informazioni, la invitiamo a consultare la nostra Politica sui cookie.

I dati personali raccolti verranno utilizzati per i seguenti scopi:

- Condurre indagini di ricerca di mercato. Potremmo contattarla via e-mail, fax, per telefono o per posta e chiederemo sempre il suo consenso prima di procedere.
- Pagamento di incentivi.
- Verificare le risposte che ci ha fornito in un recente studio di ricerca di mercato.
- Rispondere a domande e richieste relative ai nostri servizi pervenuteci tramite e-mail o telefono.
- Tenuta della documentazione interna.
- Potenziare e migliorare i nostri servizi.
- Rispondere a richieste di informazioni debitamente autorizzate avanzate dalle autorità governative o laddove richiesto dalla legge.
- Indagare su sospette attività fraudolente correlate al sito web o su possibili violazioni dei diritti di un'altra delle parti coinvolte.
- Rispondere a eventuali richieste da lei avanzate, per esempio per fornire servizi che ha richiesto e partecipare ad attività alle quali lei ha aderito.
- Contattarla e/o inviarle periodicamente informazioni generali e sui nostri servizi utilizzando i recapiti da lei forniti.
- Valutare le candidature per le posizioni di lavoro offerte.

Elaboriamo i suoi dati personali in ottemperanza alle seguenti basi giuridiche:

- Laddove abbia dato il consenso per l'elaborazione dei dati per uno scopo specifico.
- Nel caso in cui l'elaborazione sia necessaria per soddisfare gli obblighi contrattuali stipulati.
- Nel caso in cui l'elaborazione sia necessaria per scopi di interesse legittimo perseguiti dalla nostra società, ma in relazione a beni e servizi che utilizza nel suo ruolo o in relazione alla sua candidatura di lavoro.

Gli interessi legittimi da noi perseguiti sono i seguenti:

- In risposta a una sua richiesta in riferimento ai nostri beni e servizi.
- Al fine di promuovere i nostri beni e servizi pertinenti al suo ruolo tramite strumenti di marketing diretto. Confermeremo sempre la modalità con cui abbiamo ottenuto i suoi dati personali e offriremo sempre l'opzione di ritirare il suo consenso (opt-out) alla ricezione delle comunicazioni di marketing.
- Per richiedere informazioni sui suoi beni e servizi pertinenti alla nostra azienda o ai nostri clienti.
- Confermeremo sempre la modalità con cui abbiamo ottenuto i suoi dati personali e offriremo sempre l'opzione di ritirare il suo consenso (opt-out) alla ricezione delle comunicazioni di marketing.
- In risposta alla sua candidatura a una posizione di lavoro da noi pubblicizzata o per la quale l'abbiamo contattata.

Come proteggiamo i suoi dati

Adottiamo pratiche appropriate di raccolta, archiviazione ed elaborazione dei dati nonché misure di sicurezza per proteggere dati personali o informazioni transazionali memorizzate sul nostro sito web e sui nostri sistemi da accessi non autorizzati, alterazione, divulgazione o distruzione. Per ulteriori informazioni su come proteggiamo i suoi dati personali, la preghiamo di contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (i dettagli di contatto sono riportati all'inizio della pagina).

Marketing

Ci impegniamo ad essere aperti, onesti e trasparenti con i nostri clienti e fornitori e desideriamo che lei si senta a suo agio con la decisione di fornirci i suoi dati personali e con il modo in cui utilizziamo tali dati.

Ci occupiamo esclusivamente di ricerca di mercato: alla sua partecipazione ai nostri studi di ricerca di mercato non faranno seguito attività di vendita o marketing condotte da noi stessi, dai nostri clienti o da terzi. Le assicuriamo che prenderemo le misure adeguate per mantenere i suoi dati personali al sicuro e le promettiamo di non contattarla più del dovuto.

Divulgazione dei dati

Non trasmetteremo mai i suoi dati personali ad altre organizzazioni affinché vengano utilizzati per scopi di marketing.

Tuttavia, potremmo divulgare i suoi dati personali nelle seguenti circostanze:

- A terze parti che ci forniscono un servizio come agenzie di ricerche di mercato che svolgono ricerca sul campo, fornitori di servizi di posta elettronica o elaboratori di dati. Richiediamo alle suddette terze parti di attenersi scrupolosamente alle nostre istruzioni e alle normative sulla protezione dei dati, assicurandoci che siano in atto controlli appropriati. Stipuliamo contratti con tutte le terze parti con cui collaboriamo e monitoriamo regolarmente le loro attività per assicurarci che siano conformi alle nostre politiche e procedure.
- Alle aziende clienti di terze parti. Stipuleremo accordi rigidi con queste aziende per limitare l'eventuale utilizzo dei dati che forniamo loro. Chiederemo sempre il suo consenso prima di trasmettere i suoi dati personali in questo modo.
- Laddove siamo obbligati a divulgare i suoi dati personali al fine di rispettare la legge, la divulgazione sia "necessaria" per finalità di sicurezza nazionale, tassazione e indagini di natura penale o qualora avessimo il suo consenso scritto.

Se desidera un elenco delle terze parti che utilizziamo, la preghiamo di contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (i dettagli di contatto sono riportati all'inizio della pagina).

Conservazione dei dati personali

Conserviamo i dati personali dei partecipanti ai sondaggi telefonici per un periodo massimo di 3 anni, oppure per un massimo di 7 anni se i partecipanti in questione sono dipendenti/lavoratori, affinché il servizio sia conforme ai requisiti legali e alle norme fiscali e contabili. Laddove i suoi dati non siano più necessari o rilevanti, provvederemo a smaltirli in modo sicuro.

Controllo dei dati personali

Ci impegniamo a non vendere, divulgare o affittare i suoi dati personali a terze parti, a meno che lei non ci autorizzi a farlo o ciò non sia richiesto dalla legge.

Registrazione delle telefonate

Registriamo le telefonate in entrata e in uscita per motivi di verifica e controllo qualità. La registrazione delle telefonate è uno strumento molto importante in quanto ci consente di controllare che le telefonate effettuate dai nostri team si svolgano in conformità alle istruzioni ricevute, alle linee guida in materia di qualità e ai codici di condotta applicabili. Questo strumento ci consente inoltre di accertare che tutte le informazioni acquisite siano complete.

Chiederemo sempre il suo consenso alla registrazione delle telefonate all'inizio di ogni intervista, per avere la conferma che accetta che l'intervista sia registrata.

Tutte le registrazioni sono archiviate in maniera sicura e per un massimo di 3 anni.

Archiviazione e conservazione dei dati

I dati personali identificabili (DPI) sono conservati per un massimo di 3 anni; trascorso questo periodo saranno eliminati, salvo previa autorizzazione alla conservazione dei dati (ad es. se Lei è stato/a eletto/a come membro di uno dei nostri panel e continua a partecipare periodicamente a ricerche di mercato condotte da noi).

Lavoriamo con, e raccogliamo dati per conto di, clienti che operano sia all'interno che all'esterno dello Spazio economico europeo ("SEE"); pertanto, i dati che raccogliamo da lei possono essere trasferiti a, e archiviati in, una destinazione situata al di fuori dello Spazio economico europeo. Inviando i suoi dati personali acconsente a suddetto trasferimento, archiviazione o elaborazione.

Prenderemo tutte le misure appropriate e proporzionate necessarie per proteggere i suoi dati e assicurarci che siano elaborati in conformità con la presente informativa sulla privacy. Ci assicuriamo inoltre che i nostri appaltatori e fornitori di servizi terzi seguano standard simili di sicurezza e riservatezza.

Ci impegniamo a garantire la sicurezza dei dati in nostro possesso sul suo conto. Per impedire l'accesso e la divulgazione non autorizzati, ricorriamo a procedure fisiche, elettroniche e gestionali che ci consentono di tutelare e proteggere le informazioni che raccogliamo online. L'accesso ai suoi dati personali è concesso esclusivamente ai dipendenti che ne hanno bisogno per svolgere le proprie mansioni. Sfortunatamente, la trasmissione di dati su Internet non è completamente sicura. Sebbene faremo del nostro meglio per proteggere i suoi dati personali utilizzando misure tecniche come la crittografia, non possiamo garantirle la sicurezza dei dati trasmessi al nostro sito, pertanto eventuali trasmissioni avverranno a suo rischio e pericolo. Utilizzando i nostri servizi, lei conferma di accettare questo rischio.

Pagamento di incentivi

Nel corso di alcuni studi di ricerca di mercato, potremmo offrire un incentivo per la partecipazione. Generalmente, gli incentivi sono erogati una volta completato il progetto. Gli incentivi sono gestiti dal personale di Kudos Research. Per il conferimento degli incentivi, potremmo aver bisogno di acquisire il suo indirizzo e-mail ai fini dell'elaborazione del pagamento (ad es. attraverso un buono Amazon o un pagamento con PayPal). Tutti gli incentivi sono elaborati dai nostri uffici nel Regno Unito.

Politica sui cookie

Per cookie si intende un pacchetto di dati inviato da un server web a un browser web che consente al server di raccogliere informazioni dal browser. Ulteriori informazioni sui cookie sono disponibili all'indirizzo www.allaboutcookies.org.

La maggior parte dei browser consente di disabilitare i cookie. Per sapere come fare, acceda al menu del browser o consulti le istruzioni sul sito www.allaboutcookies.org. La preghiamo di notare che, disabilitando i cookie, ci saranno alcune limitazioni all'uso che potrà fare del nostro sito web.

Questi cookie ci consentono di contare il numero di visite e le sorgenti di traffico, in modo da poter valutare e migliorare le prestazioni del nostro sito. Ci aiutano a comprendere quali sono le pagine più/meno popolari e a scoprire in che modo gli utenti si muovono nel sito.

Per fornire questo servizio, utilizziamo Google Analytics, che sfrutta cookie proprietari. I dati raccolti non sono condivisi con altri.

Se non desidera che Google Analytics tenga traccia dei suoi movimenti online, può installare il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics.

Ulteriori informazioni su Google Analytics

Le informazioni acquisite attraverso l'uso dei cookie sono rese anonime; noi non cercheremo in alcun modo di identificarla o influenzare la sua esperienza di navigazione mentre visita il sito. Se non acconsente all'uso di questi cookie, non potremo includere la sua visita nelle nostre statistiche.

Se ha selezionato l'opzione "Do Not Track" nelle impostazioni del browser, dedurremo che non intende fornire il consenso all'uso di questi cookie, che quindi saranno bloccati.

Nel nostro sito web utilizziamo i seguenti cookie proprietari:

Cookie utilizzati

- `__utma` registra il numero di visite (di ciascun visitatore), l'orario della prima visita, la visita corrente e quella precedente.
- `__utmb` e `__utmc` forniscono una stima approssimativa del tempo trascorso dai visitatori sul sito, registrando quando la visita inizia e quando finisce.
- `__utmz` registra il modo in cui i visitatori raggiungono il sito: da un motore di ricerca (in tal caso, registrano anche la parola chiave utilizzata per la ricerca), seguendo un link oppure senza partire da un'altra pagina (ad es. attraverso un segnalibro).
- `__utmt` indica il tipo di richiesta (evento, transazione, elemento o variabile personalizzata).

- __utmv viene utilizzato per memorizzare dati relativi a una variabile personalizzata dall'utente in Analytics.

Collegamenti ad altri siti web

Il nostro sito web potrebbe contenere collegamenti ad altri siti web d'interesse. Le ricordiamo che noi non abbiamo alcun controllo sul sito web che raggiungerà quando abbandonerà il nostro sito seguendo uno di questi link. Se accede ad altri siti web utilizzando i collegamenti forniti, gli operatori di tali siti possono raccogliere i suoi dati che verranno da loro utilizzati in conformità con la propria informativa sulla privacy, potenzialmente diversa dalla nostra. Pertanto, non possiamo esser ritenuti responsabili della protezione e della privacy dei dati da lei forniti visitando tali siti, i quali non sono regolati dalla presente informativa sulla privacy. Le consigliamo di procedere con cautela e di consultare l'informativa sulla privacy applicabile al sito web in questione.

I suoi diritti

Nel caso in cui fossimo in possesso dei suoi dati personali, lei ha la facoltà di esercitare i seguenti diritti in qualsiasi momento:

- Il diritto di accedere ai suoi dati personali
- Il diritto di modificare e aggiornare i suoi dati personali
- Il diritto di richiedere la cancellazione dei suoi dati personali
- Il diritto di richiedere una limitazione dell'elaborazione dei suoi dati personali
- Il diritto di opposizione
- Il diritto di presentare un reclamo presso un'autorità di controllo

Per esercitare uno qualsiasi di questi diritti, invii la sua richiesta al seguente indirizzo:

Compliance Department
Kudos Research
4 Cam Road
London E15 2SN

oppure via e-mail all'indirizzo privacy@kudosresearch.com

Il diritto di accedere ai suoi dati personali

Ha il diritto di ottenere una conferma del fatto che i suoi dati personali vengono elaborati da parte nostra. Ha inoltre il diritto di richiedere una copia dei suoi dati personali in nostro possesso.

Se desidera presentare una richiesta per visualizzare i suoi dati personali, può compilare il Modulo di richiesta di accesso da parte dell'interessato. In alternativa, si assicuri di fornirci tutte le informazioni richieste in un formato alternativo per aiutarci a localizzare i suoi file.

Le forniremo una copia dei suoi dati personali entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta scritta. Qualora desiderasse esercitare tali diritti, le chiediamo di dimostrare la sua identità presentando due documenti di identificazione approvati (carta di identità con fotografia e prova di residenza, ad es. una bolletta).

Se desidera una copia delle informazioni in nostro possesso sul suo conto, ci contatti utilizzando uno degli indirizzi indicati sopra.

Il diritto di modificare e aggiornare i suoi dati personali

L'accuratezza dei suoi dati personali è importante per noi. Facciamo il possibile affinché i dati personali da noi posseduti/controllati e attualmente in uso siano precisi, completi, aggiornati e pertinenti sulla base delle informazioni più recenti a nostra disposizione. Se ritiene che le informazioni in nostro possesso sul suo conto siano inesatte o incomplete, ci contatti utilizzando uno degli indirizzi indicati sopra.

Il diritto di richiedere la cancellazione dei suoi dati personali

Ha il diritto di richiedere la cancellazione dei suoi dati personali e ciascun caso verrà esaminato singolarmente. Qualora volesse esercitare questo diritto, ci contatti utilizzando uno degli indirizzi indicati sopra.

La preghiamo di fornire quante più informazioni possibile sulla natura del rapporto che intrattiene con noi per aiutarci a localizzare i suoi file. Potrebbero essere necessari fino a 28 giorni per apportare eventuali modifiche richieste, pertanto potrebbe riceverne la comunicazione entro questo periodo.

Il diritto di richiedere una limitazione dell'elaborazione dei suoi dati personali

Ha il diritto di "bloccare" o sopprimere l'elaborazione dei suoi dati personali. Tuttavia, continueremo ad archiviare i suoi dati, ma non li elaboreremo ulteriormente. Conserviamo soltanto una quantità di dati personali sufficiente per permetterci di garantire che la limitazione venga rispettata in futuro.

Qualora volesse esercitare questi diritti, ci contatti utilizzando uno degli indirizzi indicati sopra.

La preghiamo di fornire quante più informazioni possibile sulla natura del rapporto che intrattiene con noi per aiutarci a localizzare i suoi file. Potrebbero essere necessari fino a 28 giorni per apportare eventuali modifiche richieste.

Il diritto di opposizione

Ha il diritto di opporsi all'elaborazione dei suoi dati personali, al marketing (ivi inclusa la profilazione) e alle finalità di ricerca. A partire dalla prima comunicazione che le inviamo e in tutte le comunicazioni di marketing successive, avrà il diritto di opporsi alla ricezione di tali comunicazioni.

In alternativa, può esercitare questo diritto contattandoci a uno degli indirizzi indicati sopra.

La preghiamo di fornire quante più informazioni possibile sulla natura del rapporto che intrattiene con noi per aiutarci a localizzare i suoi file. Potrebbero essere necessari fino a 28 giorni per apportare eventuali modifiche richieste.

Nel caso in cui elaborassimo i suoi dati personali per l'esercizio o la difesa di diritti in sede giudiziaria o avessimo motivi validi che prevalgano sui suoi diritti e sulle sue libertà, potremmo non essere in grado di soddisfare la sua richiesta. Tuttavia, la contatteremo per discutere ulteriori dettagli.

Il diritto di presentare un reclamo presso un'autorità di controllo

Kudos Research si impegna a rispettare gli standard più alti in materia di raccolta e utilizzo dei dati personali. Di conseguenza, prendiamo molto seriamente qualsiasi reclamo ricevuto. Invitiamo gli utenti a non esitare a rivolgersi a noi qualora ritenessero che abbiamo raccolto e utilizzato le informazioni in maniera ingiusta, ingannevole o inappropriata.

Se ha dubbi o domande oppure desidera inoltrare un reclamo relativamente al modo in cui abbiamo utilizzato i suoi dati personali, può contattare il Responsabile della protezione dei dati del gruppo:

Ann-Marie Greensmith

5th Floor
4 Cam Road
London
E15 2SN
UK

Email: privacy@kudosresearch.com

Faremo il possibile per esaminare ogni reclamo e rispondere a ogni domanda sul trattamento dei suoi dati personali. Tuttavia, se ritiene che il suo reclamo non sia stato gestito in maniera adeguata o non è soddisfatto/a della nostra risposta, può decidere di inoltrare un reclamo all'ufficio dell'Information Commissioner, l'autorità nazionale per la protezione dei dati personali del Regno Unito, oppure all'autorità competente del suo paese di residenza.

The Office of the Information Commissioner
Wycliffe House
Water Lane
Wilmslow
Cheshire SK9 5AF

Sito web: www.ico.org.uk
Telefono: +44 (0) 01625 545 745

Modifiche alla presente informativa

Kudos Research si riserva il diritto di modificare le proprie prassi in materia di privacy, nonché di aggiornare e modificare questa informativa sulla privacy in qualsiasi momento. L'informativa sulla privacy verrà aggiornata nuovamente non appena il Regolamento sulla privacy e sulle comunicazioni elettroniche del 2003 sarà aggiornato o verranno apportate ulteriori modifiche al Regolamento generale sulla protezione dei dati. Pertanto, la invitiamo a consultare periodicamente la presente informativa sulla privacy. La presente informativa sulla privacy ha decorrenza dalla data dell'ultima revisione, che compare nella parte superiore di questa pagina. Tratteremo i dati personali in maniera conforme a quanto riportato nell'informativa sulla privacy valida nel periodo in cui le informazioni in questione sono state acquisite, a meno che lei non abbia fornito il suo consenso a un diverso trattamento.