

# Politique de confidentialité de Kudos Research

Kudos Research est une grande agence spécialisée dans la collecte de données, qui conduit des études de marché internationales par téléphone et en ligne depuis ses bureaux de Londres, au Royaume-Uni. Nous travaillons pour les plus grandes organisations commerciales et cabinets d'étude de marché du monde entier, en fournissant des données qui contribuent à appuyer la stratégie commerciale de nos clients et les aident à se consacrer au développement et à l'amélioration de produits et de services pour leurs clients.

Nous nous engageons à protéger vos informations personnelles, et la présente politique de confidentialité détaille la manière dont nous recueillons, stockons et utilisons ces informations.

Cette politique de confidentialité s'applique à notre site web ainsi qu'à tous les services proposés par Kudos Research.

L'objectif de cette politique consiste à vous expliquer clairement comment nous recueillons et utilisons les informations à caractère personnel que vous nous fournissez. Nous vous assurons que nous utilisons vos informations conformément à toutes les lois en vigueur relatives à la protection des informations personnelles.

Nous nous engageons à nous assurer que la vie privée des visiteurs de notre site web est protégée. Cette politique définit également la manière dont nous recueillons, utilisons et protégeons les données personnelles soumises par le biais de ce site web. Nous pouvons modifier cette politique de temps à autre en mettant à jour cette page. Vous devez consulter cette page régulièrement pour vous assurer que vous acceptez les modifications.

En utilisant ce site web à la suite de toute modification de la politique de confidentialité, vous nous donnez votre accord, librement et spécifiquement, pour utiliser, transférer et divulguer vos données personnelles de la manière décrite dans la politique de confidentialité au titre de laquelle elles ont été recueillies. Cette politique entre en vigueur le 01/01/2013. Dernière révision : 09/04/2024.

## Responsabilités

Kudos Research fait partie de RS Consulting Ltd, qui a nommé un délégué à la protection des données afin de superviser la conformité à cette politique de confidentialité au sein de ce groupe.

Le délégué à la protection des données, Ann-Marie Greensmith, doit s'assurer que cette politique est mise à la disposition du public avant que RS Consulting Ltd ne procède à la collecte et au traitement d'informations à caractère personnel.

Tous les employés de RS Consulting Ltd en contact avec d'autres personnes doivent s'assurer que cette politique est portée à l'attention de ces dernières.

Pour toute question sur cette politique ou sur vos informations personnelles, le délégué à la protection des données est joignable aux coordonnées ci-dessous :

Ann-Marie Greensmith

5<sup>th</sup> Floor  
4 Cam Road  
London  
E15 2SN  
UK

Email: [privacy@kudosresearch.com](mailto:privacy@kudosresearch.com)

## Ce que nous faisons avec les informations que nous recueillons

Par le biais de ce site web et au cours des études de marché par téléphone et en ligne que nous réalisons, Kudos Research peut recueillir des informations pouvant spécifiquement vous identifier, telles que votre nom, adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail lorsque vous nous les transmettez volontairement.

- Nous recueillons vos coordonnées (p. ex. nom complet, nom de l'entreprise, adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone) lorsque vous nous envoyez un e-mail ou nous appelez pour toute demande, ou nous faites parvenir une candidature pour un poste
- Nous sommes susceptibles de recevoir des informations recueillies légalement par nos clients, lorsque ces derniers souhaitent vous inviter, par notre biais, à participer à des études

de marché. Ces informations peuvent inclure votre nom complet, l'intitulé de votre poste, le nom de votre entreprise, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et votre adresse postale, mais aussi renseigner sur votre domaine de spécialisation, etc.

- Nous pouvons également recueillir des informations vous concernant auprès de sources publiques ou de listes d'achat de fournisseurs opérant en vertu des réglementations sur la protection des données.
- Lorsque nous menons une étude de marché, nous pouvons recueillir des informations supplémentaires auprès de vous, uniquement avec votre consentement. Nous vous communiquerons les détails complets sur les informations que nous désirons recueillir lorsque nous solliciterons votre consentement.
- En outre, nous recueillons automatiquement les informations relatives à votre visite sur notre site Web. Veuillez consulter notre section sur les cookies pour en savoir plus.

Les informations à caractère personnel que nous recueillons seront utilisées aux fins suivantes :

- Mener des enquêtes d'étude de marché. Nous pouvons vous contacter par e-mail, téléphone, fax ou par courrier et votre consentement sera toujours sollicité dans ce cas.
- Paiement de rétributions incitatives
- Pour vérifier les réponses que vous nous avez fournies dans le cadre d'une récente étude de marché
- Traiter les demandes et requêtes concernant nos services qui sont soumises par e-mail ou par téléphone
- Tenue interne des dossiers
- Pour contribuer à améliorer nos services
- Pour répondre à des demandes légitimes d'informations de la part d'autorités gouvernementales ou quand la loi l'exige
- Pour enquêter sur les activités frauduleuses suspectées en rapport avec le site web ou la violation des droits d'un tiers
- Pour répondre aux demandes que vous pouvez nous adresser, notamment pour fournir des services que vous avez demandés et pour participer à des activités que vous avez intégrées

- Pour vous contacter et/ou vous fournir des informations générales ainsi que des informations concernant nos services, de temps à autre, en utilisant les coordonnées que vous avez fournies
- Pour examiner les candidatures pour les postes que nous proposons.

Notre base juridique pour le traitement de vos informations personnelles est la suivante :

- Lorsque vous avez donné votre consentement pour le traitement des données à une fin spécifique.
- Le traitement des données est nécessaire pour remplir les obligations contractuelles que vous avez conclues.
- Le traitement des données est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par notre entreprise, mais en lien avec des produits et services que vous utilisez dans le cadre de votre rôle ou avec votre candidature pour un poste.

Les intérêts légitimes que nous poursuivons sont les suivants :

- En réponse à une demande de votre part sur nos produits et services
- Aux fins de promouvoir, via le marketing direct, nos produits et services qui vous concernent dans le cadre de votre rôle. Nous vous confirmerons toujours par quels moyens vos informations personnelles ont été obtenues, et nous vous proposerons systématiquement un moyen de refuser les communications marketing
- Se renseigner sur vos produits et services qui concernent notre entreprise ou nos clients
- Nous vous confirmerons toujours par quels moyens vos informations personnelles ont été obtenues, et nous vous proposerons systématiquement un moyen de refuser les communications marketing
- En réponse à votre candidature pour un poste que nous avons annoncé ou pour lequel nous avons pris contact avec vous.

## Comment nous protégeons vos informations

Nous adoptons des pratiques de collecte, de stockage et de traitement des données et des mesures de sécurité appropriées pour nous protéger contre tout accès et toute modification, divulgation ou destruction non autorisé(e) de vos informations personnelles ou transactionnelles stockées sur notre site Web et dans nos systèmes. Pour en savoir plus sur la manière dont nous protégeons vos informations personnelles, veuillez contacter notre délégué à la protection des données (ses coordonnées figurent sur la première page).

## Marketing

Il est important pour nous d'être ouverts, honnêtes et transparents avec nos clients et fournisseurs. En outre, nous voulons que vous puissiez décider à votre aise de nous communiquer ou non vos informations personnelles et que vous sachiez comment nous les utilisons.

**Nous menons des études de marché uniquement, et votre participation à ces études de marché ne donnera jamais lieu à un suivi commercial ou marketing de notre part, de la part de nos clients ou de tiers.** Nous vous assurons que nous prendrons les mesures appropriées pour maintenir la sécurité de vos informations personnelles, et nous nous engageons à ne pas vous contacter outre mesure.

## Divulgations

Nous ne transmettrons jamais vos informations personnelles à d'autres organisations pour une utilisation à leurs propres fins marketing.

Toutefois, nous sommes susceptibles de divulguer vos informations personnelles dans les cas suivants, et aux entités suivantes :

- À des tierces parties qui nous fournissent un service, telles que les agences d'études de marché sur le terrain, les fournisseurs de services de messagerie électronique ou les sociétés de traitement de données. Nous exigeons que ces tierces parties respectent strictement nos directives et les lois en matière de protection des données, et nous nous assurons de la mise

en place de contrôles appropriés. Nous concluons des contrats avec toutes nos tierces parties et nous surveillons régulièrement leurs activités pour nous assurer qu'elles respectent nos politiques et procédures

- À des entreprises clientes tierces. Nous avons des accords stricts avec ces entreprises pour limiter leur utilisation des données que nous leur fournissons. Nous solliciterons toujours votre consentement avant de transmettre vos informations personnelles de cette manière
- Lorsque nous sommes contraints de divulguer vos informations personnelles afin de nous conformer à la loi, lorsque la divulgation est « nécessaire » à des fins de sécurité nationale, de fiscalité et d'enquête criminelle, ou lorsque nous avons votre consentement écrit

Si vous souhaitez obtenir une liste des tierces parties auxquelles nous faisons appel, veuillez contacter notre délégué à la protection des données (ses coordonnées figurent sur la première page).

## Conservation de vos informations personnelles

Nous conservons les données personnelles des participants aux enquêtes téléphoniques pendant un maximum de 3 ans ou un maximum de 7 ans dans le cas d'employés/de travailleurs aux fins d'exploitation du service conformément aux exigences juridiques et aux règles fiscales et comptables. Lorsque vos informations ne seront plus nécessaires ou pertinentes, nous veillerons à ce qu'elles soient éliminées de manière sécurisée.

## Contrôle de vos informations personnelles

Nous ne vendrons pas, ni ne distribuerons ou louerons vos informations personnelles à des tiers sauf si nous avons votre autorisation ou si nous sommes tenus de le faire par la loi.

## Enregistrement d'appels

Nous enregistrons les appels passés à et depuis notre bureau à des fins de contrôle qualité et de validation. Il s'agit d'un outil très important car il nous permet de vérifier que les appels passés par

nos équipes sont réalisés conformément aux instructions et directives de qualité ainsi qu'aux codes de déontologie pertinents. Cela nous permet également de nous assurer que toutes les informations recueillies sont complètes et exhaustives.

Nous vous demanderons toujours votre consentement à l'enregistrement des appels au début de tout entretien, afin de confirmer que vous acceptez l'enregistrement de l'appel.

Tous les enregistrements sont conservés en toute sécurité pendant un maximum de 3 ans.

## Stockage et conservation des données

Les données personnellement identifiables (PID) sont stockées pendant un maximum de 3 ans et seront supprimées après cette période sauf si une autorisation préalable a été reçue (p. ex. si vous avez choisi d'être membre de nos panels et répondez régulièrement et de manière continue à des enquêtes pour nous).

Nous travaillons avec, et recueillons des données pour le compte de clients à l'intérieur et en dehors de l'EEE. Ce qui veut dire que les données que nous recueillons auprès de vous peuvent être transférées et conservées en dehors de l'Espace économique européen (« EEE »). En soumettant vos données personnelles, vous acceptez leur transfert, leur stockage ou leur traitement selon ces conditions.

Nous prendrons toutes les mesures appropriées et équilibrées nécessaires pour sécuriser vos données et vous garantir qu'elles sont traitées conformément à cette politique de confidentialité.

Nous nous assurons que nos sous-traitants et fournisseurs de services tiers suivent des normes similaires en matière de sécurité et de confidentialité.

Nous nous engageons à garantir la sécurité de vos informations. Afin de prévenir tout accès ou toute divulgation non autorisé(e), nous avons mis en place des procédures physiques, électroniques et managériales adaptées dans le but de protéger et de sécuriser les informations que nous recueillons en ligne. L'accès à vos données personnelles est accordé uniquement aux employés qui en ont besoin pour s'acquitter de leurs obligations. Malheureusement, la transmission d'informations par Internet n'est pas totalement sécurisée. Bien que nous ferons tout notre possible pour protéger vos données personnelles à l'aide de mesures techniques comme le chiffrement, il nous est impossible

de garantir la sécurité de vos données transmises à notre site. Toute transmission se fait donc entièrement à vos risques. En utilisant nos services, vous démontrez que vous acceptez ce risque.

## Paielements incitatifs

Dans le cadre de certaines études de marché, nous offrons une rétribution incitative pour votre participation. Ces rétributions sont généralement traitées une fois que le projet est terminé. Les rétributions incitatives sont administrées par le personnel de Kudos Research. Afin de gérer les rétributions incitatives, nous aurons peut-être besoin de recueillir votre adresse e-mail dans le but de traiter le paiement (p. ex. sous forme d'un chèque-cadeau Amazon ou d'un virement PayPal). Toutes les rétributions incitatives sont traitées en interne depuis nos bureaux du Royaume-Uni.

## Politique en matière de cookies

Un cookie est une petite information envoyée par un serveur web vers un navigateur web, qui permet au serveur de recueillir des informations à partir du navigateur. Pour plus d'informations à propos des cookies, rendez-vous sur [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

La plupart des navigateurs vous permettront de désactiver les cookies. Si vous souhaitez connaître la marche à suivre, veuillez consulter le menu de votre navigateur ou les instructions sur [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org). Veuillez toutefois noter que la désactivation des cookies limitera votre utilisation de notre site web.

Ces cookies nous permettent de comptabiliser les visites et les sources de trafic afin que nous puissions mesurer et améliorer la performance de notre site. Cela nous aide à savoir quelles pages sont les plus et les moins populaires et de voir la manière dont les visiteurs naviguent sur le site.

Pour fournir ce service, nous utilisons Google Analytics qui utilise des cookies internes. Les données recueillies ne sont partagées avec aucun tiers.

Vous pouvez vous désabonner du suivi de Google Analytics en utilisant le Module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google.

Plus d'informations à propos de Google Analytics

Les informations que nous obtenons via l'utilisation de ces cookies sont anonymes et nous ne tentons pas de vous identifier ou d'influencer votre expérience du site pendant votre visite. Si vous n'autorisez pas ces cookies, nous ne pourrions pas inclure votre visite dans nos statistiques.

Si vous avez utilisé un paramètre de non suivi du navigateur (Do Not Track), nous en déduisons que vous ne souhaitez pas autoriser ces cookies, et ils seront bloqués.

Nous utilisons les cookies internes suivants sur notre site :

### **Cookies utilisés**

- \_\_utma enregistre le nombre de visites (pour chaque visiteur), l'heure de la première visite, la visite précédente et la visite actuelle
- \_\_utmb et \_\_utmc sont utilisés pour vérifier la rapidité approximative avec laquelle les visiteurs quittent le site : lorsqu'une visite commence, et se termine environ
- \_\_utmz enregistre si le visiteur est arrivé sur le site à partir d'un moteur de recherche (et si oui, le mot-clé de recherche utilisé), d'un lien ou d'aucune page précédente (p. ex. un signet)
- \_\_utmt indique le type de demande parmi : événement, transaction, article ou variable personnalisée
- \_\_utmv est utilisé pour les variables personnalisées de l'utilisateur dans Analytics

### **Liens vers d'autres sites web**

Notre site web peut contenir des liens vers d'autres sites web d'intérêt. Cependant, à partir du moment où vous avez utilisé ces liens pour quitter notre site, veuillez noter que nous n'avons aucun contrôle sur cet autre site web. Si vous accédez à d'autres sites via les liens fournis, les opérateurs de ces sites sont susceptibles de recueillir des informations auprès de vous qu'ils utiliseront conformément à leur politique de confidentialité, celle-ci pouvant différer de la nôtre. Par conséquent, nous ne serons pas responsables de la protection et de la confidentialité des informations que vous fournissez lorsque vous consultez ces sites et ces sites ne sont pas régis par cette déclaration de confidentialité. Vous devez faire preuve de prudence et consulter la déclaration de confidentialité applicable au site web en question.

### **Vos droits**

À tout moment au cours de la période où vos informations personnelles sont en notre possession, vous disposez des droits suivants :

- Le droit d'accéder à vos informations personnelles
- Le droit de modifier et de mettre à jour vos informations personnelles
- Le droit de demander la suppression de vos informations personnelles
- Le droit de restreindre le traitement de vos informations personnelles
- Le droit de contester
- Le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance

Pour exercer l'un de ces droits, veuillez adresser votre demande au :

Compliance Department

Kudos Research

4 Cam Road

London E15 2SN

ou par e-mail à [privacy@kudosresearch.com](mailto:privacy@kudosresearch.com)

### Le droit d'accéder à vos informations personnelles

Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que vos informations personnelles sont en cours de traitement par nos soins. Vous avez également le droit de demander une copie des informations personnelles que nous détenons sur vous.

Si vous souhaitez soumettre une demande afin de consulter vos informations personnelles, vous pouvez remplir le Formulaire de demande d'accès. Vous pouvez aussi nous fournir toutes les informations demandées dans un autre format pour nous aider à localiser les enregistrements vous concernant.

Nous vous fournirons une copie de vos informations personnelles sous 30 jours à compter de la réception de la demande écrite. Si vous souhaitez exercer ces droits, nous vous demanderons de prouver votre identité en fournissant deux justificatifs valides (une pièce d'identité avec photo et un justificatif de domicile tel qu'une facture d'électricité).

Si vous souhaitez obtenir une copie des informations que nous détenons sur vous, veuillez écrire ou envoyer un e-mail aux adresses ci-dessus.

## Le droit de modifier et de mettre à jour vos informations personnelles

Nous accordons une grande importance à l'exactitude de vos informations personnelles. Nous faisons tous les efforts raisonnables pour que les données personnelles en notre possession ou sous notre contrôle, utilisées régulièrement, soient toujours exactes, complètes, actuelles et pertinentes, sur la base des informations les plus récentes dont nous disposons. Si vous estimez que certaines des informations que nous détenons sur vous sont incorrectes ou incomplètes, veuillez nous écrire ou nous envoyer un e-mail aux adresses ci-dessus.

## Le droit de demander la suppression de vos informations personnelles

Vous avez le droit de demander la suppression de vos informations personnelles, et cette demande fera l'objet d'un examen au cas par cas. Si vous souhaitez exercer ce droit, veuillez nous écrire ou envoyer un e-mail aux adresses ci-dessus.

Veuillez fournir autant d'informations que possible sur la nature de votre contact avec nous pour nous aider à localiser les enregistrements vous concernant. Il peut s'écouler jusqu'à 28 jours avant que les modifications que vous avez demandées ne prennent effet, il est donc possible que vous receviez des communications de notre part pendant cette période.

## Le droit de restreindre le traitement de vos informations personnelles

Vous avez le droit de « bloquer » ou de stopper le traitement de vos informations personnelles. Nous continuerons cependant à stocker vos données, mais nous ne les traiterons pas davantage. Pour ce faire, nous conservons le minimum d'informations vous concernant afin de pouvoir assurer le respect futur de la restriction.

Si vous souhaitez exercer ces droits, veuillez nous écrire ou envoyer un e-mail aux adresses ci-dessus.

Veuillez fournir autant d'informations que possible sur la nature de votre contact avec nous pour nous aider à localiser les enregistrements vous concernant. Il peut s'écouler jusqu'à 28 jours avant que les modifications que vous avez demandées ne prennent effet.

## Le droit de contester

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos informations personnelles à des fins marketing (incluant le profilage) ou de recherche. Dès la toute première communication et à chaque communication marketing que nous vous envoyons par la suite, vous avez le droit de contester ces démarches marketing.

Vous pouvez également exercer ce droit en écrivant ou en envoyant un e-mail aux adresses ci-dessus.

Veillez fournir autant d'informations que possible sur la nature de votre contact avec nous pour nous aider à localiser les enregistrements vous concernant. Il peut s'écouler jusqu'à 28 jours avant que les modifications que vous avez demandées ne prennent effet.

Si nous traitons vos informations personnelles pour l'exercice ou la défense d'un droit en justice, ou si nous pouvons démontrer que nous avons des motifs convaincants qui surpassent vos droits et libertés, nous pourrions ne pas être en mesure d'accéder à votre demande. Cependant, nous vous contacterons pour en discuter de manière approfondie.

## Le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance

Kudos Research s'efforce de respecter les normes les plus élevées dans le cadre de la collecte et de l'utilisation des informations personnelles. C'est la raison pour laquelle nous prenons les réclamations que nous recevons très au sérieux. Nous vous encourageons à nous informer si vous estimez que notre collecte ou utilisation des informations est injuste, trompeuse ou inappropriée.

Si vous avez des préoccupations ou si vous souhaitez déposer une réclamation concernant la manière dont nous avons traité vos informations personnelles, ou pour toute demande de renseignements, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données au sein de notre groupe :

Ann-Marie Greensmith

5<sup>th</sup> Floor  
4 Cam Road  
London  
E15 2SN  
UK

Email: [privacy@kudosresearch.com](mailto:privacy@kudosresearch.com)

Nous nous efforcerons toujours de traiter les réclamations ou demandes que vous pourriez avoir concernant le traitement de vos données personnelles. Si vous avez toutefois des raisons de croire que nous n'avons pas traité votre réclamation de manière juste, ou si vous n'êtes pas satisfait(e) de notre réponse, vous pouvez choisir de déposer une réclamation auprès du Bureau du Commissaire à l'information, de l'autorité de surveillance de la protection des données au Royaume-Uni ou de l'autorité de surveillance de votre pays de résidence.

The Office of the Information Commissioner  
Wycliffe House  
Water Lane  
Wilmslow  
Cheshire SK9 5AF

Site Web : [www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk)  
Téléphone : +44 (0) 01625 545 745

## Modifications de cette politique

Kudos Research se réserve le droit de modifier ses pratiques de confidentialité, de mettre à jour et d'apporter des modifications à cette politique de confidentialité à tout moment. Elle sera à nouveau mise à jour lorsque le règlement britannique « vie privée et communications électroniques » de 2003 ou si d'autres changements sont apportés au règlement général sur la protection des données. C'est la raison pour laquelle nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique de confidentialité. Cette politique de confidentialité est actuelle à la date de la dernière révision, qui figure en haut de cette page. Nous traiterons les données personnelles conformément à la politique de confidentialité au titre de laquelle elles ont été collectées, sauf si nous obtenons votre consentement préalable pour les traiter différemment.