

# Política de privacidad de Kudos Research

Kudos Research es una importante agencia especializada en la recopilación de datos que realiza estudios de mercado telefónicos y en línea a nivel internacional desde su sede en Londres, Reino Unido. Trabajamos para muchas de las empresas y agencias de estudios de mercado más destacadas del mundo, que toman como guía los datos que les proporcionamos para decidir sus estrategias corporativas y los puntos en los que deben centrarse para desarrollar y mejorar los productos y servicios que ofrecen a sus clientes.

Kudos Research se compromete a proteger sus datos personales; en esta política de privacidad se detalla la forma en que recopilamos y almacenamos su información personal y cómo hacemos uso de ella.

Esta política de privacidad se aplica tanto a nuestro sitio web como a todos los servicios ofrecidos por Kudos Research.

El objetivo de dicha política es explicar con claridad cómo recopilamos y usamos los datos personales que nos proporciona. Le aseguramos que utilizamos su información de conformidad con toda la legislación vigente relativa a la protección de sus datos personales.

Kudos Research se compromete a garantizar la protección de la privacidad de los usuarios que visiten nuestro sitio web. Asimismo, en esta política también se detalla cómo recopilamos, usamos y protegemos los datos personales que se envían a través de este sitio web. Es posible que esta política sufra modificaciones de vez en cuando, en cuyo caso se actualizará esta página. Por este motivo, le recomendamos que consulte esta página periódicamente para asegurarse de que está de acuerdo con los cambios que se hayan podido producir.

Al utilizar este sitio web tras cualquier cambio en la política de privacidad, usted otorga libremente su consentimiento específico para que usemos, transfiramos y compartamos sus datos personales tal y como se recoge en la política de privacidad bajo la cual se recopilaron. Esta política es aplicable desde el 01/01/2013. Última revisión: 10/05/2018.

## Responsabilidades

Kudos Research forma parte de Cello Health, que ha designado a un responsable general de protección de datos para que se ocupe de supervisar el cumplimiento de la política de privacidad en este grupo.

El responsable de protección de datos, Andy Dallas, se encarga de garantizar que toda persona tenga acceso a esta política antes de que Cello Health recopile y procese sus datos personales.

Todos los empleados de Cello Health que interactúen con personas deberán asegurarse de que se les haya informado sobre esta declaración.

Si tiene alguna pregunta sobre esta política o sobre sus propios datos personales, contacte con el responsable de protección de datos a través de cualquiera de los siguientes medios:

Andy Dallas

Cello Health  
11-13 Charterhouse Buildings  
London EC1M 7AP  
UK

Correo electrónico: [privacy@cellohealth.com](mailto:privacy@cellohealth.com)  
Teléfono: +44 (0)20 7608 9300

## Uso de la información recopilada

A través de este sitio web y de los estudios de mercado telefónicos y en línea que realiza, Kudos Research recopila información de carácter identificativo que usted comparte voluntariamente con nosotros, como su nombre, su dirección, su número de teléfono y su dirección de correo electrónico.

- Cuando nos envía un correo o nos llama para consultar una duda o solicitar empleo, recopilamos sus datos de contacto, como su nombre completo, el nombre de su empresa, su correo electrónico, su dirección postal y su número de teléfono.
- Puede que recibamos información recopilada legalmente por nuestros clientes, que quieren que le invitemos a participar en estudios de mercado. Estos datos pueden incluir su nombre completo, su puesto de trabajo, el nombre de su empresa, su correo electrónico, su número

de teléfono y su dirección postal, y también pueden incluir información sobre su especialidad y otros aspectos.

- Asimismo, es posible que obtengamos sus datos a partir de fuentes de información públicas o listas de compras de proveedores que operen de acuerdo con las normativas de protección de datos.
- Durante los estudios de mercado, es posible que recopilemos más información sobre usted, siempre con su consentimiento. Le indicaremos detalladamente qué información queremos recopilar cuando solicitemos su consentimiento.
- Asimismo, también recopilamos automáticamente ciertos datos cuando visita nuestro sitio web. Para obtener más información, consulte nuestra sección sobre la política de cookies.

La información personal que recopilemos se utilizará para los siguientes fines:

- Realizar encuestas para estudios de mercado. Para ello, puede que contactemos con usted por correo electrónico, teléfono, fax o correo postal y siempre pediremos su consentimiento expreso.
- Abonar incentivos.
- Verificar las respuestas que nos haya proporcionado en un estudio de mercado reciente.
- Resolver las dudas y peticiones relativas a nuestros servicios que nos envíe por correo electrónico o nos plantee por teléfono.
- Mantener un registro interno.
- Ayudar a mejorar nuestros servicios.
- Responder a solicitudes de información por parte de autoridades gubernamentales debidamente autorizadas, o en las ocasiones en las que lo exija la ley.
- Investigar sospechas de actividad fraudulenta en relación con el sitio web o con la violación de los derechos de terceros.
- Responder a las peticiones que nos haga llegar, por ejemplo brindar servicios que haya solicitado o permitirle participar en actividades a las que se haya inscrito.
- Contactar cada cierto tiempo con usted o facilitarle información, tanto de carácter general como sobre nuestros servicios, utilizando los datos de contacto que ha proporcionado.
- Evaluar las solicitudes para los puestos de trabajo que ofrecemos.

A continuación se detalla nuestro fundamento jurídico para procesar su información personal:

- Cuando haya otorgado su consentimiento para el procesamiento de datos para fines específicos.
- El procesamiento de datos es necesario para cumplir las obligaciones contractuales que usted ha asumido.
- El procesamiento de datos es necesario para objetivos en los que nuestra compañía tiene un interés legítimo, pero que están relacionados con bienes y servicios que utiliza en el ejercicio de su profesión o vinculados a su solicitud de empleo.

A continuación, se detallan nuestros intereses legítimos:

- En respuesta a una pregunta que se nos plantee sobre nuestros bienes y servicios.
- A fin de promocionar nuestros bienes y servicios mediante marketing directo que le resulte relevante a nivel profesional. Siempre confirmaremos cómo se han obtenido sus datos personales y siempre le ofreceremos la opción de no recibir más comunicaciones de marketing.
- Para preguntarle sobre sus bienes y servicios que resulten relevantes para nuestra empresa y nuestros clientes.
- Siempre confirmaremos cómo se han obtenido sus datos personales y siempre le ofreceremos la opción de no recibir más comunicaciones de marketing.
- En respuesta a su solicitud para un empleo que hayamos publicado o sobre el cual le hayamos contactado.

### ¿Cómo protegemos su información?

Adoptamos prácticas adecuadas de recopilación, almacenamiento y procesamiento de datos, así como medidas de seguridad para evitar accesos no autorizados e impedir la alteración, divulgación o la destrucción de su información personal o de los datos sobre sus transacciones almacenados en nuestro sitio web y nuestros sistemas. Si desea obtener más información sobre cómo protegemos

sus datos personales, póngase en contacto con nuestro responsable de protección de datos, cuya información de contacto encontrará en la parte superior de la página.

## Marketing

Creemos que debemos ser abiertos, honestos y transparentes con nuestros clientes y proveedores, y nos gustaría que se sienta cómodo con su decisión de compartir con nosotros sus datos personales y que confíe en la forma en la que los utilizamos.

**Tenga en cuenta que solo realizamos estudios de mercado, y por lo tanto, tras su participación en nuestros estudios no se le hará ningún seguimiento con fines comerciales ni promocionales, ni por nuestra parte ni por parte de nuestros clientes o de terceros.** Tenga por seguro que tomaremos las medidas necesarias para mantener su información personal segura y prometemos ponernos en contacto con usted lo mínimo posible.

## Notas aclaratorias

Nunca compartiremos sus datos personales con otras organizaciones para que los usen con sus propios fines promocionales.

No obstante, es posible que compartamos sus datos personales en los siguientes casos:

- A terceros que nos presten servicios, como agencias de trabajos de campo para estudios de mercado, proveedores de servicios de correo electrónico o procesadores de datos. Exigimos que estos terceros cumplan estrictamente nuestras instrucciones y la legislación relativa a la protección de datos, y nos aseguramos de que se lleven a cabo controles pertinentes. Suscribimos contratos con todos nuestros colaboradores externos y supervisamos sus actividades con regularidad para garantizar que cumplen nuestras políticas y nuestros procedimientos.
- A empresas externas que sean nuestros clientes. Siempre tenemos acuerdos estrictos con estas empresas para restringir lo que pueden hacer con los datos que les proporcionamos. Siempre le pediremos su consentimiento expreso antes de compartir sus datos personales con ellos.

- Si estamos obligados a compartir sus datos personales para cumplir con la legislación vigente, o porque sea «necesario» por razones de seguridad nacional, fiscalidad e investigación de delitos, o si bien nos ha otorgado su consentimiento por escrito.

Si desea consultar la lista de nuestros contratistas externos, póngase en contacto con nuestro responsable de protección de datos, cuya información de contacto encontrará en la parte superior de la página.

## Almacenamiento de sus datos personales

Almacenamos los datos personales de los participantes en entrevistas telefónicas durante un periodo máximo de 3 años (o 7 años en el caso de empleados/trabajadores) para gestionar el servicio de acuerdo con los requisitos legales, así como las normas fiscales y contables. Cuando su información ya no sea necesaria ni relevante, le garantizamos que se eliminará de forma segura.

## Control de sus datos personales

No venderemos, distribuiremos ni cederemos sus datos personales a terceros a menos que haya otorgado su consentimiento para ello o que así lo exija la ley.

## Grabación de llamadas

Grabamos las llamadas realizadas o recibidas en nuestra oficina para fines de control de calidad y validación. Se trata de una herramienta muy importante que nos sirve para comprobar que las llamadas realizadas por nuestro equipo se han llevado a cabo de acuerdo con las instrucciones y las directrices de calidad pertinentes, así como con los códigos de conducta aplicables. Asimismo, nos permite asegurarnos de que la información recopilada esté completa.

Siempre pediremos su consentimiento para grabar la llamada al principio de la entrevista para confirmar que está de acuerdo.

Todas las grabaciones se almacenan de forma segura durante un periodo máximo de 3 años.

## Almacenamiento y conservación de datos

Los datos personales de carácter identificativo se almacenan durante un periodo máximo de 3 años, tras el cual se eliminan a menos que se haya otorgado previamente consentimiento para conservarlos (por ejemplo, si se le ha seleccionado como miembro de uno de nuestros paneles y completa de forma periódica estudios de mercado para nosotros).

Trabajamos con clientes –y recogemos datos en su nombre– tanto dentro como fuera del EEE, de modo que es posible que los datos que recopilamos sobre usted se transfieran o almacenen en ubicaciones fuera del Espacio Económico Europeo («EEE»). Al enviar sus datos personales, confirma que está de acuerdo con dicha transferencia, almacenamiento y procesamiento.

Tomaremos todas las medidas adecuadas y razonables que sean necesarias para mantener sus datos seguros y garantizar que se tratan de acuerdo con esta política de privacidad. Nos aseguramos de que nuestros contratistas y proveedores de servicios externos siguen normas similares de seguridad y confidencialidad.

Nos comprometemos a garantizar la seguridad de sus datos personales. Hemos implantado procedimientos físicos, electrónicos y de gestión adecuados para salvaguardar y proteger la información que recopilamos en línea a fin de evitar su divulgación e impedir accesos no autorizados. Solo se le concederá acceso a sus datos personales a aquellos empleados que lo necesiten para realizar sus funciones. Lamentablemente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque nos esforzaremos al máximo por proteger sus datos personales a través de medidas técnicas como el cifrado, no podemos garantizar la seguridad de los datos que envíe a nuestro sitio web, de modo que cualquier transmisión se realizará bajo su propio riesgo. Al usar nuestros servicios, confirma que acepta dicho riesgo.

## Abono de incentivos

En ciertos estudios de mercado ofrecemos incentivos a los participantes, que suelen procesarse tras la finalización del proyecto. El personal de Kudos Research se encarga de gestionar dichos incentivos, y para ello es posible que se solicite su correo electrónico a fin de procesar el pago (por ejemplo, por

medio de un cupón regalo de Amazon o un pago a través de PayPal). Todos los inventivos se procesan a nivel interno en nuestra sede en Reino Unido.

## Política de cookies

Las cookies son pequeños archivos de texto que envía el servidor de una web a un navegador para recopilar información del mismo. Si desea obtener más información sobre las cookies, visite [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

La mayoría de los navegadores permiten inhabilitar las cookies. Si desea conocer las instrucciones para hacerlo, lea el menú de su navegador o acceda a la página [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org). Sin embargo, tenga en cuenta que al inhabilitar las cookies se restringirá el uso que puede hacer de nuestro sitio web.

Estas cookies nos permiten contabilizar el número de visitas y las fuentes de tráfico para medir y mejorar el rendimiento de nuestro sitio web. Nos ayudan a conocer qué páginas gozan de mayor y menor popularidad y cómo navegan los visitantes por nuestro sitio web.

Para proporcionar este servicio utilizamos Google Analytics, que utiliza cookies de origen. Los datos que recopile no se compartirán con terceros.

Si desea inhabilitar el seguimiento por parte de Google Analytics, puede hacerlo mediante el complemento de inhabilitación para navegadores de Google.

Más información sobre Google Analytics

La información que obtenemos por medio de estas cookies se anonimiza y no tratamos en modo alguno de identificarle personalmente ni de influir en su experiencia del sitio web durante su visita. Si inhabilita estas cookies, no podremos incluir su visita en nuestras estadísticas.

Si ha marcado en la configuración del navegador la opción de indicar a los sitios que no le rastreen (Do Not Track), entenderemos que no desea habilitar estas cookies y se bloquearán.

En nuestro sitio web usamos las siguientes cookies de origen:

### **Cookies utilizadas**

- `__utma` almacena el número de visitas (de cada visitante), la hora de la primera visita, la última visita y la visita actual.
- `__utmb` y `__utmc` se utilizan para averiguar aproximadamente cuánto tardan los visitantes en abandonar el sitio web: cuándo empieza la visita y cuándo termina, aproximadamente.



- \_\_utmz registra si el visitante accedió a la página a través de un motor de búsqueda (y en ese caso qué palabras clave utilizó), un enlace o si no lo hizo a través de ninguna página previa (p. ej., si empleó un marcador).
- \_\_utmt indica el tipo de solicitud, que puede ser: evento, transacción, elemento o variable personalizada.
- \_\_utmv se utiliza para almacenar datos de variables personalizadas del visitante en Google Analytics.

## Enlaces a otros sitios web

Es posible que nuestro sitio web contenga enlaces a otros sitios web de interés. Sin embargo, debe tener presente que cuando utiliza estos enlaces para abandonar nuestro sitio web no tenemos ningún control sobre el sitio web al que accede. Si accede a otros sitios a través de los enlaces facilitados, es posible que los operadores de dichos sitios recopilen información sobre usted que luego usen de acuerdo con su propia política de privacidad, que puede diferir de la nuestra. Por tanto, no podemos responsabilizarnos de la protección y la privacidad de ninguno de los datos que proporcione cuando visita estos sitios web, puesto que no se rigen por nuestra declaración de privacidad. Le recomendamos que actúe con precaución y lea la declaración de privacidad de cada sitio web.

## Sus derechos

Mientras estemos en posesión de sus datos personales, tendrá en todo momento los siguientes derechos:

- Derecho a acceder a sus datos personales
- Derecho a modificar y actualizar sus datos personales
- Derecho a solicitar que se eliminen sus datos personales
- Derecho a restringir el procesamiento de sus datos personales
- Derecho de oposición
- Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de supervisión

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede enviar su solicitud a nuestro departamento de cumplimiento normativo:

Compliance Department  
Kudos Research  
4 Cam Road  
London E15 2SN

O por correo electrónico a: [privacy@kudosresearch.com](mailto:privacy@kudosresearch.com)

### Derecho a acceder a sus datos personales

Tiene derecho a que se le confirme si se están procesando sus datos personales. También tiene derecho a solicitar una copia de los datos personales que almacenamos sobre usted.

Si desea solicitar el acceso a sus datos personales, puede rellenar el [Formulario de solicitud de acceso](#). También puede proporcionarnos toda la información solicitada en un formato diferente para ayudarnos a localizar los datos que tenemos registrados sobre usted.

Le facilitaremos una copia de sus datos personales en un plazo de 30 días desde la recepción de su solicitud por escrito. Si desea ejercer estos derechos, necesitamos verificar su identidad, para lo cual deberá remitirnos dos formas de identificación válidas (una identificación con fotografía y un justificante de domicilio, como una factura de servicios públicos).

Si desea obtener una copia de los datos personales que almacenamos sobre usted, puede enviar una carta o un correo electrónico a las direcciones mencionadas anteriormente.

### Derecho a modificar y actualizar sus datos personales

Para nosotros, es importante que su información personal sea exacta. Hacemos todo lo posible por que los datos personales que almacenamos o controlamos y que se utilizan de forma periódica sean exactos, relevantes y estén completos y actualizados. Asimismo, procuramos que se basen en la información más reciente de la que disponemos. Si cree que algunos de los datos que almacenamos sobre usted son incorrectos o están incompletos, envíenos una carta o un correo electrónico a las direcciones mencionadas anteriormente.

## Derecho a solicitar que se eliminen sus datos personales

Tiene derecho a solicitar que se eliminen sus datos personales; evaluamos este tipo de peticiones caso por caso. Si desea ejercer este derecho, envíe una carta o un correo electrónico a las direcciones mencionadas anteriormente.

Proporcionémos toda la información que pueda sobre la naturaleza de nuestra interacción para ayudarnos a localizar los datos que tenemos registrados sobre usted. Los cambios que solicite pueden tardar en aplicarse hasta 28 días, de modo que es posible que nos pongamos en contacto con usted durante dicho periodo.

## Derecho a restringir el procesamiento de sus datos personales

Tiene derecho a «bloquear» o cancelar el procesamiento de sus datos personales. Sin embargo, aunque dejaremos de procesar sus datos, seguiremos almacenándolos. Para ello, conservamos unos datos personales mínimos sobre usted a fin de garantizar que se respeta la restricción solicitada en el futuro.

Si desea ejercer estos derechos, envíe una carta o un correo electrónico a las direcciones mencionadas anteriormente.

Proporcionémos toda la información que pueda sobre la naturaleza de nuestra interacción para ayudarnos a localizar los datos que tenemos registrados sobre usted. Los cambios que solicite pueden tardar en aplicarse hasta 28 días.

## Derecho de oposición

Tiene derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales para fines de marketing (incluida la elaboración de perfiles) o de investigación. Tendrá derecho a oponerse a que le enviemos material de marketing desde la primera vez que nos pongamos en contacto con usted y cada vez que le enviemos material a partir de entonces.

También puede ejercer este derecho enviando una carta o un correo electrónico a las direcciones mencionadas anteriormente.

Proporcionémos toda la información que pueda sobre la naturaleza de nuestra interacción para ayudarnos a localizar los datos que tenemos registrados sobre usted. Los cambios que solicite pueden tardar en aplicarse hasta 28 días.

En caso de que procesemos sus datos personales para el ejercicio o defensa de reclamaciones, o bien si podemos acreditar que existen motivos imperiosos que prevalezcan sobre sus derechos y libertades, puede que no podamos cumplir su petición. No obstante, nos pondremos en contacto con usted para examinar detalladamente el caso.

## Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de supervisión

Kudos Research trata de garantizar los niveles de calidad más exigentes en lo que respecta a la recopilación y el uso de sus datos personales. Por este motivo, otorgamos una gran importancia a todas las reclamaciones que recibimos sobre este tema. Le rogamos que se ponga en contacto con nosotros si considera que nuestra forma de recopilar o utilizar la información es desleal, engañosa o inadecuada.

Asimismo, si tiene alguna preocupación o duda, o si desea presentar una reclamación sobre la forma en que procesamos sus datos personales, puede ponerse en contacto con nuestro responsable general de protección de datos:

Andy Dallas

Cello Health  
11-13 Charterhouse Buildings  
London EC1M 7AP  
UK

Correo electrónico: [privacy@cellohealth.com](mailto:privacy@cellohealth.com)

Teléfono: +44 (0)20 7608 9300

Siempre nos esforzamos por atender cualquier reclamación o pregunta que tenga sobre el tratamiento de sus datos personales. No obstante, si tiene motivos para creer que no hemos atendido su reclamación adecuadamente o si no ha quedado satisfecho con nuestra respuesta, puede optar por presentar una reclamación a la Oficina del Comisionado de Información (la autoridad encargada de la supervisión de la protección de datos en Reino Unido) o a la autoridad responsable de la supervisión de datos en su país de residencia.

The Office of the Information Commissioner  
Wycliffe House  
Water Lane  
Wilmslow  
Cheshire SK9 5AF

Sitio web: [www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk)  
Teléfono: +44 (0) 01625 545 745

## Modificaciones de esta política

Kudos Research se reserva el derecho de modificar las prácticas de privacidad y de actualizar o efectuar cambios en esta política de privacidad en cualquier momento. Esta política se actualizará de nuevo cuando se actualice la Privacy and Electronic Communications Regulations (Reglamento sobre Privacidad y Comunicaciones Electrónicas) de 2003 o cuando se produzca algún cambio en el Reglamento General de Protección de Datos, o RGPD. Por tanto, le recomendamos que consulte esta política de privacidad con regularidad. Esta política de privacidad es aplicable desde la última fecha de revisión, que aparece en la parte superior de la página. Los datos personales se procesarán de conformidad con la política de privacidad bajo la cual se recopilaron, a menos que obtengamos su consentimiento previo para procesarlos de forma diferente.