

## Kudos Research Datenschutzrichtlinie

Kudos Research ist ein führender Anbieter für die Erhebung fachspezifischer Daten im Rahmen internationaler, telefonisch und online erfolgreicher Marktforschung, mit Sitz in London, Vereinigtes Königreich. Wir sind für viele weltweit führende Unternehmen und Marktforschungsagenturen tätig und liefern Daten, die die Geschäftsstrategien unserer Klienten unterstützen sowie zur Entwicklung und Verbesserung ihrer Produkte und Dienstleistungen für ihre Kunden beitragen.

Wir verpflichten uns zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und diese Datenschutzrichtlinie legt dar, wie wir Ihre personenbezogenen Daten sammeln, speichern und verwenden.

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für unsere Webseite und sämtliche Dienstleistungen von Kudos Research.

Der Zweck dieser Richtlinie ist es, Ihnen genau zu erklären, wie wir die von Ihnen zur Verfügung gestellten und von uns erhaltenen Informationen sammeln und nutzen. Wir versichern, dass wir Ihre Informationen gemäß der anwendbaren Gesetze zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verwenden.

Wir verpflichten uns zum Schutz der Privatsphäre der Besucher unserer Webseite. In dieser Richtlinie wird auch erläutert, wie wir personenbezogene Daten, die über diese Webseite übermittelt werden, erheben, verwenden und schützen. Wir können diese Richtlinie von Zeit zu Zeit durch Aktualisierung dieser Seite ändern. Sie sollten diese Seite von Zeit zu Zeit aufrufen, um sicherzugehen, dass Sie mit jeglichen Änderungen einverstanden sind.

Durch die Nutzung dieser Webseite nach jeglichen Änderungen an der Datenschutzrichtlinie erklären Sie sich freiwillig und ausdrücklich mit der Nutzung, Übertragung und Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten einverstanden, so wie es in der Datenschutzrichtlinie erläutert wird, auf deren Grundlage diese erhoben wurden. Diese Datenschutzrichtlinie gilt ab dem 1. Januar 2013.

Letzte Aktualisierung: 10. Mai 2018

## Verantwortlichkeiten

Kudos Research gehört zu Cello Health, welches auf der Konzernebene einen Datenschutzbeauftragten für die Überwachung der Compliance ernannt hat.

Es unterliegt der Verantwortlichkeit des Datenschutzbeauftragten Andy Dallas, dass diese Richtlinie vor dem Sammeln und Bearbeiten von personenbezogenen Daten durch Cello Health den Personen verfügbar gemacht wird.

Alle Mitarbeiter von Cello Health, die mit anderen Personen Kontakt haben, sind dafür verantwortlich, dass diese auf die Richtlinie aufmerksam gemacht werden.

Bei Fragen zu dieser Richtlinie oder Ihren personenbezogenen Daten können Sie den Datenschutzbeauftragten unter folgender Adresse kontaktieren:

Andy Dallas

Cello Health  
11-13 Charterhouse Buildings  
London EC1M 7AP  
UK

E-Mail: [privacy@cellohealth.com](mailto:privacy@cellohealth.com)  
Telefon: +44 (0)20 7608 9300

## Was geschieht mit den von uns erhobenen Informationen

Über diese Webseite und im Rahmen der telefonisch und online von uns durchgeführten Marktforschung kann Kudos Research Informationen erheben, mit denen Ihre Identität ermittelt werden kann, beispielsweise Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse, wenn Sie diese freiwillig an uns übermitteln.

- Wir bitten Sie um Ihre Kontaktdaten wie den vollständigen Namen, Namen des Unternehmens, E-Mail-Adresse, Anschrift und Telefonnummer, wenn Sie uns eine E-Mail senden, uns mit einer Frage anrufen oder wenn Sie sich bei uns bewerben.
- Wir erhalten möglicherweise Informationen, die von unseren Klienten rechtmäßig gesammelt wurden und die uns beauftragen, Sie um Ihre Teilnahme an Marktforschung zu bitten. Zu diesen Informationen gehören eventuell Ihr vollständiger Name,

Stellenbezeichnung, Unternehmen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift und möglicherweise Informationen über Ihren Fachbereich usw.

- Wir erhalten Ihre Details möglicherweise aus öffentlich zugänglichen Quellen oder wir kaufen Listen von Anbietern, die innerhalb der Datenschutzbestimmungen arbeiten.
- Bei Marktforschungsprojekten erheben wir eventuell zusätzliche Informationen von Ihnen, aber nur mit Ihrer Zustimmung. Wenn wir um Ihre Einwilligung bitten, erklären wir Ihnen genau, welche Informationen wir von Ihnen haben möchten.
- Darüber hinaus sammeln wir automatisch Informationen über Ihren Besuch auf unserer Webseite. Mehr Einzelheiten darüber finden Sie in unserem Abschnitt über Cookies.

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden für folgende Zwecke verwendet:

- Zur Durchführung von Marktforschungsumfragen. Wir können Sie per E-Mail, Telefon, Fax oder Brief kontaktieren und werden hierzu immer um Ihre Einwilligung bitten.
- Zur Auszahlung von Prämien
- Zur Überprüfung der Antworten, die Sie uns bei einer kürzlich erfolgten Marktforschungsstudie gegeben haben
- Zum Bearbeiten von Anfragen über unsere Dienstleistungen, die über E-Mail oder telefonisch eingehen.
- Zur internen Aufbewahrung von Aufzeichnungen
- Zur Optimierung und Verbesserung unserer Leistungen
- Zur Beantwortung von ordnungsgemäß beauftragten Informationsanfragen staatlicher Behörden bzw. in Fällen, in denen hierzu eine gesetzliche Verpflichtung besteht
- Zur Untersuchung von mutmaßlichen betrügerische Handlungen im Zusammenhang mit der Webseite oder von Verstößen gegen die Rechte dritter Parteien
- Zur Beantwortung Ihrer Anfragen an uns, einschließlich der Erbringung von Dienstleistungen, die Sie beauftragt haben, und der Teilnahme an Aktivitäten, an denen Sie sich beteiligen
- Zur Kontaktaufnahme mit Ihnen und/oder der Bereitstellung von allgemeinen Informationen sowie Informationen über unsere Dienstleistungen mittels der Kontaktdaten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben
- Um Bewerbungen für von uns angebotene Stellen zu bewerten

Unsere Rechtsgrundlage für das Bearbeiten Ihrer personenbezogenen Daten:

- Wenn Sie der Verwendung der Daten für einen bestimmten Zweck zugestimmt haben
- Wenn eine Verarbeitung notwendig ist, um den von Ihnen eingegangenen vertraglichen Verpflichtungen nachzukommen
- Wenn die Verwendung der Daten notwendig ist, um berechnete Interessen unseres Unternehmens zu verfolgen. Dies bezieht sich auf Waren und Dienstleistungen, die Sie in Ihrer Rolle nutzen oder auf Ihre Bewerbung für eine Stelle

Bei unseren berechtigten Interessen handelt es sich um:

- Beantworten Ihrer Anfrage über unsere Waren und Dienstleistungen
- Förderung unserer Waren und Dienstleistungen, die auf Sie in Ihrer Rolle zutreffen, mittels Direktmarketing. Wir erklären immer, wie wir Ihre persönlichen Daten erhalten haben und wir bieten immer die Möglichkeit, sich von unserer Marketingkommunikation abzumelden.
- Anfragen über unsere Waren und Dienstleistungen, die für unser Unternehmen und unsere Klienten relevant sind
- Wir erklären immer, wie wir Ihre persönlichen Daten erhalten haben und wir bieten immer die Möglichkeit, sich von unserer Marketingkommunikation abzumelden
- Beantwortung Ihrer Bewerbung für eine Stelle, die wir ausgeschrieben haben oder über die wir Sie informiert haben

## Wie wir Ihre Informationen schützen

Wir verwenden angemessene Praktiken zur Datenerhebung, -speicherung und -verarbeitung sowie Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz gegen unbefugten Zugriff, Abänderung, Offenlegung oder Zerstörung Ihrer persönlichen oder transaktionsbezogenen Daten auf unserer Webseite und in unseren Systemen. Wenn Sie mehr über den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten wissen möchten, dann kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten (Kontaktinformationen finden Sie oben auf der Seite).

## Marketing

Wir sind mit unseren Klienten und Anbietern stets offen, ehrlich und transparent. Wir möchten, dass Sie sich in Ihrer Entscheidung, uns Ihre personenbezogenen Daten zu überlassen und wie wir diese nutzen, wohl fühlen.

**Wir führen ausschließlich Marktforschung durch und Ihre Teilnahme an unseren Marktforschungsstudien wird niemals zu Vertriebs- oder Marketingmaßnahmen durch uns, unsere Klienten oder dritte Parteien führen.** Wir versichern Ihnen, dass wir geeignete Maßnahmen ergreifen, um Ihre personenbezogenen Daten sicher zu speichern, und wir versprechen, dass wir Sie nicht zu oft kontaktieren.

## Offenlegungen

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten niemals an andere Organisationen weiter, damit diese sie für eigene Werbezwecke verwenden.

In den folgenden Umständen legen wir jedoch Ihre personenbezogenen Daten offen:

- An Dritte, die für uns eine Dienstleistung erbringen, wie Marktforschungsagenturen, die Feldarbeit durchführen, E-Mail-Dienstanbieter oder an Datenverarbeiter. Diese Dritten sind dazu verpflichtet, sich strengstens an unsere Anweisungen und die Datenschutzgesetze zu halten und wir stellen sicher, dass geeignete Kontrollmechanismen implementiert sind. Wir gehen mit all unseren Drittanbietern Verträge ein und kontrollieren deren Aktivitäten regelmäßig, um uns zu vergewissern, dass unsere Richtlinien und Verfahren eingehalten werden.
- An Drittunternehmen unserer Klienten. Wir gehen mit diesen Unternehmen strenge Vereinbarungen ein, um einzuschränken, was mit den ihnen anvertrauten Daten geschieht. Wir bitten Sie immer um Ihre Zustimmung, bevor wir Ihre personenbezogenen Daten auf diese Art und Weise weitergeben.
- Wenn wir zur Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten gesetzlich verpflichtet sind oder wenn eine Offenlegung für die nationale Sicherheit, Besteuerung und strafrechtliche Ermittlungen „notwendig“ ist oder wenn wir Ihre schriftliche Zustimmung haben.

Wenn Sie eine Liste der von uns verwendeten Drittanbieter haben möchten, dann kontaktieren Sie unseren Datenschutzbeauftragten (Kontaktdetails finden Sie oben auf der Seite).

## Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir bewahren die personenbezogenen Daten von Teilnehmern telefonischer Umfragen bis zu 3 Jahre oder bis zu 7 Jahre bei Mitarbeitern/Arbeitnehmern auf, um die Dienstleistung gemäß der gesetzlichen Vorschriften sowie in Übereinstimmung mit Steuer- und Buchführungsregelungen durchzuführen. Wenn Ihre Informationen nicht mehr benötigt werden oder nicht mehr relevant sind, stellen wir sicher, dass sie sicher entsorgt werden.

## Kontrolle Ihrer personenbezogenen Informationen

Wir verkaufen, verbreiten oder vermieten Ihre personenbezogenen Daten keinesfalls an dritte Parteien, es sei denn, wir haben Ihre Einwilligung hierzu oder wir sind hierzu gesetzlich verpflichtet.

## Aufzeichnung von Anrufen

Für Zwecke der Qualitätskontrolle und Validierung zeichnen wir Anrufe auf, die in unserer Niederlassung eingehen oder von dort aus getätigt werden. Dabei handelt es sich um ein äußerst wichtiges Instrument, da es uns ermöglicht, zu überprüfen, dass die von unseren Teams getätigte Anrufe in Übereinstimmung mit den Anweisungen und den Qualitätsleitlinien sowie den einschlägigen Verhaltenskodizes durchgeführt werden. Zudem können wir so sicherstellen, dass sämtliche erfassten Informationen vollständig sind.

Zu Beginn jedes Interviews fragen wir Sie stets nach Ihrer Einwilligung für die Aufzeichnung des Anrufs, um sicherzugehen, dass Sie mit der Gesprächsaufzeichnung einverstanden sind.

Sämtliche Aufzeichnungen werden sicher gespeichert und höchstens 3 Jahre lang aufbewahrt.

## Speicherung und Aufbewahrung von Daten

Persönlich identifizierende Daten (PID) werden höchstens 3 Jahre lang aufbewahrt und nach diesem Zeitraum gelöscht, es sei denn, es wurde vorher eine Genehmigung eingeholt (z. B. wenn Sie sich dazu entschieden haben, ein Mitglied eines unserer Panels zu werden und für uns regelmäßig an Studien teilzunehmen).

Wir arbeiten mit und erheben Daten im Auftrag von Klienten innerhalb und außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWG“). Daher werden die Daten, die wir von Ihnen erheben, möglicherweise an Orte außerhalb des EWG übermittelt und dort gespeichert. Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, dann stimmen Sie dieser Übertragung, Speicherung und Verwendung zu.

Wir unternehmen alle notwendigen angemessenen und verhältnismäßigen Schritte, um zu gewährleisten, dass die Informationen gemäß unserer Datenschutzrichtlinie behandelt werden. Wir achten darauf, dass unsere Vertragspartner und Dienstleistungsanbieter in Bezug auf Sicherheit und Datenschutz ähnlichen Standards folgen.

Wir setzen uns dafür ein, die Sicherheit Ihrer Daten sicherzustellen. Um unbefugten Zugriff oder unbefugte Offenlegung zu verhindern, haben wir geeignete physische, elektronische und verwaltungsbezogene Verfahren eingerichtet, um die online von uns erhobenen Informationen zu schützen und zu sichern. Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erhalten lediglich die Mitarbeiter, bei denen dies für die Erfüllung Ihrer Arbeitsaufgaben erforderlich ist. Leider ist die Informationsübertragung im Internet nicht vollkommen sicher. Obwohl wir unser Bestes tun, Ihre personenbezogenen Daten mit technischen Mitteln, wie beispielsweise Verschlüsselung, zu schützen, können wir die Sicherheit der Übertragung von Daten auf unsere Webseite nicht garantieren, daher erfolgt jede Übertragung auf eigene Gefahr. Durch die Nutzung unserer Dienste stimmen Sie der Übernahme dieses Risikos zu.

## Prämienzahlungen

Bei bestimmten Marktforschungsstudien bieten wir für die Teilnahme eine Prämie an. In der Regel wird diese nach Abschluss des Projekts abgewickelt. Die Prämien werden von Mitarbeitern von Kudos Research verwaltet. Für die Auszahlung der Prämien müssen wir möglicherweise Ihre E-Mail-Adresse für die Verarbeitung der Zahlung erheben (z. B. in Form eines Amazon-Gutscheins oder einer Zahlung per PayPal). Sämtliche Prämien werden unternehmensintern in unseren Niederlassungen im Vereinigten Königreich abgewickelt.

## Cookie-Richtlinie

Ein Cookie ist eine kleine Datei mit Informationen, die von einem Webserver an einen Webbrowser gesendet wird und es dem Server ermöglicht, Informationen vom Browser zu erheben. Hier erfahren Sie mehr über Cookies: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Bei den meisten Browsern haben Sie die Möglichkeit, Cookies zu deaktivieren. Wenn Sie erfahren wollen, was Sie hierzu tun müssen, schauen Sie sich bitte das Menü in Ihrem Browser oder die Anweisungen auf [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) an. Bitte beachten Sie jedoch, dass sich durch die Deaktivierung von Cookies Einschränkungen bei Ihrer Nutzung unserer Webseite ergeben.

Mit diesen Cookies können wir Besuche und Traffic-Quellen zählen, damit wir die Leistung unserer Seite messen und verbessern können. Damit können wir erfahren, welche Seiten am beliebtesten und welche am wenigsten beliebt sind, und erfahren, wie Besucher auf unserer Seite navigieren.

Wir nutzen Google Analytics, um diesen Dienst zu erbringen, bei dem Erstanbieter-Cookies verwendet werden. Die erhobenen Daten werden nicht mit anderen Parteien geteilt.

Sie können sich vom Tracking durch Google Analytics abmelden, indem Sie das entsprechende Add-On von Google für den Browser verwenden.

Weitere Informationen über Google Analytics

Die Informationen, die wir durch den Einsatz dieser Cookies erhalten, sind anonymisiert und wir unternehmen keinen Versuch, Ihre Identität festzustellen oder während Ihres Besuchs der Seite Einfluss auf Ihre Erfahrung damit zu nehmen. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, wird es uns nicht möglich sein, Ihren Besuch in unseren Statistiken zu erfassen.

Wenn Sie die Browsereinstellung „Do Not Track“ („Nicht verfolgen“) verwendet haben, werten wir dies als Zeichen, dass Sie diese Cookies nicht zulassen wollen, und sie werden gesperrt.

Wir verwenden die folgenden Erstanbieter-Cookies auf unserer Webseite:



## Verwendete Cookies

- \_\_utma speichert die Anzahl der Besuche (für jeden Besucher), den Zeitpunkt des ersten Besuchs, des vorherigen Besuchs und des aktuellen Besuchs
- \_\_utmb und \_\_utmc werden verwendet, um zu prüfen, nach welcher Zeit die Personen ungefähr die Webseite verlassen: wann ein Besuch beginnt und wann er ungefähr endet
- \_\_utmz erfasst, ob der Besucher von einer Suchmaschine (und falls ja, den verwendeten Suchbegriff), einem Link oder nicht von einer vorherigen Seite (z. B. über ein Lesezeichen) kam
- \_\_utmt übermittelt die Art der Anfrage, entweder: Ereignis, Transaktion, Artikel oder individuelle Variable
- \_\_utmv wird für nutzerspezifische Variablen bei Analytics verwendet

## Links zu anderen Webseiten

Möglicherweise enthält unsere Webseite Links zu anderen Webseiten, die interessant sein könnten. Bitte beachten Sie, dass wir keinerlei Kontrolle über andere Webseiten haben, wenn Sie diese Links zum Verlassen unserer Seite verwenden. Wenn Sie mit den auf der Webseite enthaltenen Links andere Webseiten besuchen, dann erheben deren Betreiber möglicherweise Informationen von Ihnen, die gemäß deren Datenschutzbestimmungen, die sich von unseren unterscheiden können, verwendet werden. Daher können wir keine Verantwortung für den Schutz von Daten übernehmen, die Sie beim Besuch solcher Seiten übermitteln, und für diese Seiten gilt die vorliegende Datenschutzerklärung nicht. Sie sollten vorsichtig vorgehen und die geltende Datenschutzerklärung für die betreffende Webseite prüfen.

## Ihre Rechte

Während wir in Besitz Ihrer personenbezogenen Daten sind, haben Sie jederzeit folgende Rechte:

- Das Recht auf Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten
- Das Recht, Ihre personenbezogenen Daten zu ändern und zu aktualisieren
- Das Recht, Ihre personenbezogenen Daten löschen zu lassen
- Das Recht, die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken
- Das Recht auf Widerspruch
- Das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einzulegen

Um von diesen Rechten Gebrauch zu machen, senden Sie Ihre Anfrage bitte an:

Compliance Department

Kudos Research

4 Cam Road

London E15 2SN

oder per E-Mail an [privacy@kudosresearch.com](mailto:privacy@kudosresearch.com)

### Recht auf Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten

Sie haben das Recht auf eine Bestätigung, dass Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet werden. Sie haben ebenfalls das Recht, eine Kopie der personenbezogenen Daten, die wir über Sie halten, anzufordern.

Wenn Sie eine Anfrage zur Einsicht in Ihre personenbezogenen Daten stellen möchten, können Sie das [Antragsformular für den Zugriff auf personenbezogene Daten](#) ausfüllen. Sollten Sie ein anderes Format verwenden, dann achten Sie bitte darauf, dass Sie alle erforderlichen Informationen angeben, damit wir Ihre Informationen finden.

Wir stellen Ihnen innerhalb von 30 Tagen eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung. Sollten Sie von diesen Rechten Gebrauch machen wollen, dann bitten wir Sie, Ihre Identität mit zwei anerkannten Identitätsnachweisen zu beweisen (Foto-ID und Adressnachweis, z. B. die Rechnung eines Versorgungsunternehmens).

Wenn Sie eine Kopie der vorliegenden Daten erhalten wollen, dann senden Sie bitte einen Brief oder eine E-Mail an die oben aufgeführten Adressen.

### Das Recht, Ihre personenbezogenen Daten zu ändern und zu aktualisieren

Die Genauigkeit Ihrer personenbezogenen Daten ist wichtig für uns. Wir ergreifen alle zumutbaren Maßnahmen, um personenbezogene Daten, die bei uns vorliegen oder unserer Kontrolle unterstehen und regelmäßig Verwendung finden, nach Maßgabe der aktuellsten uns verfügbaren Informationen richtig, vollständig, aktuell und relevant sind. Wenn Sie Grund zur Annahme haben, dass die Daten, die bei uns über Sie vorliegen, nicht richtig oder unvollständig sind, dann senden Sie uns bitte einen Brief oder eine E-Mail an die oben angegebenen Adressen.

### Das Recht, Ihre personenbezogenen Daten löschen zu lassen

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten anzufordern und wir werden dies auf Einzelfallbasis überprüfen. Sollten Sie von diesem Recht Gebrauch machen wollen, dann senden Sie bitte einen Brief oder eine E-Mail an die oben angegebenen Adressen.

Geben Sie uns über den Grund Ihres Kontakts bitte so viele Informationen wie möglich. Das hilft uns, Ihre Informationen zu finden. Die Umsetzung jeglicher Änderungswünsche kann bis zu 28 Tage benötigen, daher erhalten Sie während dieser Zeit möglicherweise Kommunikation von uns.

### Das Recht, die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken

Sie haben das Recht, die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu „blockieren“ oder zu unterdrücken. Wir speichern Ihre Daten weiterhin, werden sie aber nicht weiter verwenden. Dies geschieht, indem wir gerade so viele Ihrer personenbezogenen Daten behalten, dass die Einschränkung in Zukunft respektiert werden kann.

Sollten Sie von diesen Rechten Gebrauch machen wollen, dann senden Sie bitte einen Brief oder eine E-Mail an die oben angegebenen Adressen.

Geben Sie uns über den Grund Ihres Kontakts bitte so viele Informationen wie möglich. Das hilft uns, Ihre Informationen zu finden. Die Umsetzung jeglicher Änderungswünsche kann bis zu 28 Tage benötigen.

## Das Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Marketing- (einschließlich Profilierung) und Forschungszwecke abzulehnen. Ab unserer ersten Kommunikation und bei jeder Marketingkommunikation, die wir daraufhin an Sie senden, haben Sie das Recht, Marketing abzulehnen

Alternativ können Sie von diesem Recht schriftlich oder per E-Mail an die oben angegebenen Adresse Gebrauch machen.

Geben Sie uns über den Grund Ihres Kontakts bitte so viele Informationen wie möglich. Das hilft uns, Ihre Informationen zu finden. Die Umsetzung jeglicher Änderungswünsche kann bis zu 28 Tage benötigen.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zur Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen verarbeiten oder wenn wir triftige Gründe haben, die Ihre Rechte und Freiheiten außer Kraft setzen, sind wir in einem solchen Fall möglicherweise nicht in der Lage, Ihrer Anfrage nachzukommen. Wir werden Sie aber kontaktieren, um dies weiter zu diskutieren.

## Ihr Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen

Kudos Research bemüht sich darum, bei der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten höchste Standards zu erfüllen. Aus diesem Grund nehmen wir Beschwerden, die uns diesbezüglich erreichen, sehr ernst. Wir ermutigen alle, uns darauf hinzuweisen, wenn sie denken, dass unsere Erhebung oder Nutzung von Daten unfair, irreführend oder unsachgemäß erfolgt.

Falls Sie Bedenken oder Fragen haben oder eine Beschwerde über unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einreichen wollen, können Sie sich an unseren auf Konzernebene ernannten Datenschutzbeauftragten wenden:

Andy Dallas

Cello Health  
11-13 Charterhouse Buildings  
London EC1M 7AP  
UK

E-Mail: [privacy@cellohealth.com](mailto:privacy@cellohealth.com)

Telefon: +44 (0)20 7608 9300

Wir werden uns stets bemühen, auf Ihre Beschwerden oder Anfragen bezüglich der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten einzugehen. Wenn Sie jedoch Grund zur Annahme haben, dass wir Ihre Beschwerde nicht fair bearbeitet haben, oder wenn Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden sind, können Sie eine Beschwerde beim Office of the Information Commissioner, der Datenschutzaufsichtsbehörde im Vereinigten Königreich, oder bei der Aufsichtsbehörde in Ihrem Wohnsitzland einreichen.

The Office of the Information Commissioner  
Wycliffe House  
Water Lane  
Wilmslow  
Cheshire SK9 5AF

Webseite: [www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk)  
Telefon: +44 (0) 01625 545 745

## Änderungen an dieser Richtlinie

Kudos Research behält sich das Recht vor, zu jedem beliebigen Zeitpunkt Änderungen an unseren Datenschutzmaßnahmen vorzunehmen und die vorliegende Datenschutzerklärung zu aktualisieren. Sie wird erneut aktualisiert, wenn die Datenschutzrichtlinie für die elektronische Kommunikation von 2003 aktualisiert wird oder wenn weitere Änderungen an der Datenschutz-Grundverordnung vorgenommen werden. Aus diesem Grund raten wir Ihnen dazu, diese Datenschutzerklärung regelmäßig aufzurufen. Der Stand der Datenschutzerklärung entspricht dem Datum der letzten Aktualisierung, das oben auf dieser Seite angegeben ist. Wir behandeln personenbezogene Daten auf eine Art und Weise, die mit der Datenschutzerklärung übereinstimmt, auf deren Grundlage sie erhoben wurden. Hiervon ausgenommen sind Fälle, in denen Ihre vorherige Einwilligung zu einer abweichenden Verarbeitung vorliegt.